



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do Sul
Campus Erechim

Onde se lê:

7.15 Outros Problemas

Para qualquer outro tipo de problema que envolva a TI, como configurações de e-mail, impressoras, problemas de acesso que envolvam login e senha e etc.

Os passos a serem seguidos são os seguintes:

- a) Informar o problema ao Setor de TI do *Campus* através do Sistema de Suporte, enviando um e-mail para o endereço suporte@erechim.ifrs.edu.br;
- b) O chamado de suporte chega até o setor de TI e o atendimento é agendado;
- c) Após o atendimento o solicitante é informado da conclusão/resolução do problema reclamado.

Leia-se:

7.15 Problema de software com computador de laboratório

- a) Fazer diagnóstico inicial;
- b) Caso manutenção demore mais que 20 minutos o equipamento deverá receber uma formatação completa através do sistema de imagens;
- c) Proceder boot pela rede;
- d) Escolher a imagem correspondente;
- e) Deixar o equipamento finalizar o procedimento sozinho;
- f) Registrar o procedimento em chamado.

ACRESENTAR O ÍTEM

7.16 Outros Problemas

Para qualquer outro tipo de problema que envolva a TI, como configurações de e-mail, impressoras, problemas de acesso que envolvam login e senha e etc.

Os passos a serem seguidos são os seguintes:

- a) Informar o problema ao Setor de TI do *Campus* através do Sistema de Suporte, enviando um e-mail para o endereço suporte@erechim.ifrs.edu.br;
- b) O chamado de suporte chega até o setor de TI e o atendimento é agendado;
- c) Após o atendimento o solicitante é informado da conclusão/resolução do problema reclamado.

ACRESENTAR O ÍTEM

12. ACESSO AO CPD

O CPD do Campus Erechim é protegido por um sistema de monitoramento de ambiente crítico que monitora temperatura, energia primária e secundária, fumaça e intrusão, com disparo de sirene e envio de avisos por SMS ou internet.

Para acesso ao referido ambiente destravando a porta e desativando o alarme sonoro torna-se necessário informar uma senha no teclado localizado na porta.

12.1 – Os servidores com as senhas de acesso ao ambiente são:

- a) Todos os integrantes do Setor de T.I.;
- b) Coordenação de Desenvolvimento Institucional;
- c) Diretor de Administração e Planejamento;
- d) Chefe da Infraestrutura.