

CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA

EMENTÁRIOS E BIBLIOGRAFIAS

Nº 1	Fundamentos de Logística	Carga Horária: 72
-------------	---------------------------------	--------------------------

Ementa

Histórico e evolução logística. Sistemas logísticos. Cadeia de abastecimento. Logística Integrada. Resposta eficiente às demandas do consumidor (ECR). Fluxos e processos logísticos. Princípios de logística de entrada, de compras, de logística de apoio à produção, armazenagem, gerenciamento de estoques, distribuição física, transportes e logística reversa. Terceirização e colaboração em logística.

Bibliografia Básica

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento**. São Paulo: Atlas, 2010.
CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: criando redes que agregam valor**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2010.
BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

Bibliografia Complementar

BARTHOLOMEU, Daniela Bacchi; VICENTE, José. **Logística ambiental de resíduos sólidos**. São Paulo: Atlas, 2011.
CAXITO, Fabiano. **Logística – um enfoque prático**. São Paulo: Saraiva, 2011.
LEITE, P. R. **Logística Reversa: meio ambiente e competitividade**. 2ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2009.
NOGUEIRA, Amarildo de Souza. **Logística Empresarial: Uma Visão Local com Pensamento Globalizado**. 1ed. São Paulo: Atlas, 2012.
PEREIRA, André Luiz; BOECHAT, Cláudio Bruzzi; TADEU, Hugo Ferreira Braga; SILVA, Jersone Tasso Moreira; CAMPOS, Paulo Március Silva. **Logística Reversa e Sustentabilidade**. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

Nº 2	Português Instrumental e Redação Técnica	Carga Horária: 36
-------------	-------------------------------------------------	--------------------------

Ementa

Leitura e compreensão de textos pertencentes a gêneros variados. Abordagem pontual de elementos linguísticos, discursivos e situacionais que permitam ao aluno produzir textos orais e escritos adequados a diferentes gêneros e situações de comunicação da área de Vendas: retextualização de textos técnicos e informativos em textos promocionais; produção de relatórios escritos e apresentações orais.

Bibliografia Básica

CUNHA, Celso Ferreira da; CINTRA, Luís F. Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. 5. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2008.
KOCH, Ingedore G. V.; ELIAS, Vanda Maria. **Ler e compreender os sentidos do texto**. São Paulo: Contexto, 2006.
_____. **Ler e escrever: estratégias de produção textual**. São Paulo: Contexto, 2006.

Bibliografia Complementar

BECHARA, Evanildo. **Moderna gramática portuguesa**. 37.ed. Rio de Janeiro: Nova

Fronteira, 2009.

CHARAUDEAU, Patrick. **Linguagem e discurso: modos de organização**. São Paulo: Contexto, 2008.

KOCH, Ingedore G. V.; TRAVAGLIA Luiz Carlos. **A coerência textual**. São Paulo: Contexto, 1995.

KOCH, Ingedore G. V. **A coesão textual**. 12.ed. São Paulo: Contexto, 1999.

VOCABULÁRIO ortográfico da língua portuguesa. 5.ed. São Paulo: Global, 2009.

Nº 3	Informática Básica	Carga Horária: 36
------	--------------------	-------------------

Ementa

Componentes ao computador. Periféricos. Conceito e funcionamento de sistema operacional. Conceito e funcionamento de editor de textos. Conceito e funcionamento de planilha eletrônica. Conceito e funcionamento de *software* de apresentação. Serviços e principais ferramentas de acesso à Internet.

Bibliografia Básica

COSTA, E. A. **Livro BrOffice.org: da teoria à prática**. São Paulo: Brasport, 2007.

PREPPERNAU, Joan; COX, Joyce. **Windows Vista: passo a passo**. Porto Alegre: Artmed, 2007.

SCHECHTER, R. **Br.Office.Org: CALC e Writer: trabalhe com planilhas e textos em Software Livre**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

Bibliografia Complementar

CAIÇARA JÚNIOR, Cícero. **Informática, internet e aplicativos**. Curitiba: Ibplex, 2007.

CORNACHIONE JUNIOR, Edgard Bruno. **Informática aplicada às áreas de contabilidade, administração, e economia**. São Paulo: Atlas, 2009.

COX, Joyce; PREPPERNAU Joan. **Microsoft Office PowerPoint 2007: passo a passo**. Porto Alegre: ArtMed, 2008.

FRYE, Curtis. **Microsoft Office Excel 2007: rápido e fácil**. Porto Alegre: Artmed, 2008.

SANTANA FILHO, VIEIRA, Ozeas Vieira. **Introdução à Internet: tudo o que você precisa saber para navegar bem na rede**. São Paulo: SENAC, 2006.

Nº 4	Fundamentos de Administração	Carga Horária: 72
------	------------------------------	-------------------

Ementa

Conceitos de organização e empresa. Contexto em que as empresas operam. Dinâmica Ambiental: Macro e Micro Ambientes. Funções Administrativas: planejamento, organização, direção e controle. Evolução das Teorias Administrativas. Teorias Modernas de Administração. Ferramentas administrativas: fluxos, diagramas, organogramas, departamentalização.

Bibliografia Básica

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Introdução à administração**. São Paulo: Atlas, 2009.

REBOUÇAS, Djalma Pinho Oliveira. **Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial**. São Paulo: Atlas, 2010.

WILLIAMS, Chuck. **ADM**. Tradução Roberto Galman; revisão Sérgio Lex. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

Bibliografia Complementar

ARAÚJO, Luis César G. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. São Paulo: Atlas, 2009.

DAFT, Richard. **Administração**. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

GURGEL, Claudio; RODRIGUEZ, Martius Vicente Rodriguez y. **Administração: elementos essenciais para a gestão das organizações**. São Paulo: Atlas, 2009.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Administração para Empreendedores**. 2ª ed. São Paulo: Pearson, 2011.

ROBBINS, Stephen P.; DECENZO, David A. **Fundamentos de Administração: conceitos essenciais e aplicações**. 4ª ed. São Paulo: Pearson, 2004.

Nº 5	Logística de Transporte	Carga Horária: 36
-------------	--------------------------------	--------------------------

Ementa

Histórico e importância do transporte. Transporte de cargas e de passageiros. Sistemas e modais de transporte: características, vantagens e desvantagens. Transporte Multimodal e Intermodal. Panorama do transporte de cargas no Brasil. Administração de tráfego e produtividade do transporte. Tecnologias e métodos para dimensionamento da frota e roteirização. Sustentabilidade e inovações em transporte.

Bibliografia Básica

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial: Transporte/Administração de Materiais/Distribuição Física**. São Paulo: Atlas, 2011.

BERTAGLIA, Paulo Roberto. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento**. 2 Ed. São Paulo: Saraiva, 2009.

WANKE, Peter F. **Logística de Transportes de Cargas no Brasil**. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 2010.

Bibliografia Complementar

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento**. São Paulo: Atlas, 2010.

CAIXETA-FILHO, José Vicente; MARTINS, Ricardo Silveira (orgs.). **Gestão Logística do Transporte de Cargas**. São Paulo: Atlas, 2011.

CAXITO, Fabiano. **Logística – um enfoque prático**. São Paulo: Saraiva, 2011.

PAOLESCHI, Bruno. **Logística Industrial Integrada – Do Planejamento, Produção, Custo e Qualidade à Satisfação do Cliente**. 2. ed. São Paulo: Érica, 2009.

SILVA, Angelita Freitas da Silva. **Fundamentos de Logística**. Curitiba: Livro Técnico, 2012.

Nº 6	Gestão de Compras e Cadeia de Suprimentos	Carga Horária: 36
-------------	--------------------------------------------------	--------------------------

Ementa

Processo de compras. Modalidades de compras. Pesquisa e planejamento de compras. Seleção de fornecedores. Lote econômico de compras. Conceituação e definições no estudo de cadeias de suprimentos. Integração na cadeia de suprimentos. Colaboração, cooperação, redes e terceirização em logística.

Bibliografia Básica

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento**. São Paulo: Atlas, 2010.

CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: criando redes que agregam valor**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2010.
PIRES, Silvio R. I. **Gestão da Cadeia de Suprimentos**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Bibliografia Complementar

CAXITO, Fabiano. **Logística** – um enfoque prático. São Paulo: Saraiva, 2011.
NOGUEIRA, Amarildo de Souza. **Logística Empresarial: Uma Visão Local com Pensamento Globalizado**. 1ed. São Paulo: Atlas, 2012.
NOVAES, Antônio Galvão. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição**. 3.ed. Rio de Janeiro: Campus, 2007.
PAOLESCHI, Bruno. **Logística Industrial Integrada – Do Planejamento, Produção, Custo e Qualidade à Satisfação do Cliente**. 2. ed. São Paulo: Érica, 2009.
TAYLOR, David A. **Logística na Cadeia de Suprimentos**. São Paulo: Pearson, 2005.

Nº 7	Fundamentos de Economia	Carga Horária: 72
-------------	--------------------------------	--------------------------

Ementa

Revisão matemática e conceitos econômicos básicos: curvas de possibilidade de produção, princípios, de oferta e demanda. Teoria do consumidor. Teoria da firma. Teoria dos jogos. Modelos básicos de mercado. Noções de Macroeconomia.

Bibliografia Básica

CARVALHO, José L. Et al. **Fundamentos de economia**. São Paulo: Cengage Learning, 2008. 2 v.
HUBBARD, R. Glenn; O'BRIEN, Anthony. **Introdução à economia**. 2. ed. atual. Porto Alegre: Bookman, 2010.
MANKIW, N. Gregory. **Introdução à economia**. 5.ed. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

Bibliografia Complementar

BAYE, Michael R. **Economia de empresas e estratégias de negócios**. 6.ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.
BESANKO, David et al. **A economia da estratégia**. 3.ed. Porto Alegre: Bookman, 2007.
GONÇALVES, Carlos Eduardo; GUIMARÃES, Bernarndo. **Introdução à economia**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.
KRUGMAN, Paul; WELLS, Robin. **Introdução à economia**. Rio de Janeiro: Campus, 2006.
VASCONCELLOS, Marco Antonio Sandoval de. **Economia: micro e macro**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

Nº 8	Gestão de Produção e Operações	Carga Horária: 72
-------------	---------------------------------------	--------------------------

Ementa

Conceitos e evolução da administração da produção e operações. As funções da área de produção. Processo da tomada de decisão. Sistemas e estratégias de produção e operações. Gerenciamento de projetos e processos. Capacidade, localização e arranjo físico das instalações. Layout de processo. Logística de apoio à produção. Gestão da qualidade.

Bibliografia Básica

GAITHER, Norman; FRAZIER, Greg. **Administração da Produção e Operações**. 8º ed. São Paulo: Cengage Learning, 2002.
KRAJEWSKI, Lee; RITZMAN, Larry; MALHOTRA, Manoj. **Administração da produção e operações**. 8ª ed. São Paulo: Pearson, 2009.

WANKE, Peter F. **Gerência de Operações** – uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 2010.

Bibliografia Complementar

CORRÊA, Henrique Luiz; CORRÊA, Carlos A. **Administração da Produção e Operações: Manufatura e Serviços** - Uma Abordagem Estratégica. São Paulo: Atlas, 2009.

FERNANDES, Flavio Cesar Faria; GODINHO FILHO, Moacir. **Planejamento e Controle da Produção** – Dos Fundamentos ao Essencial. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 2010.

JACOBS, F. Robert; CHASE, Richard B. **Administração da Produção e de Operações: O Essencial**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

PAOLESCHI, Bruno. **Logística Industrial Integrada** – Do Planejamento, Produção, Custo e Qualidade à Satisfação do Cliente. 2. ed. São Paulo: Érica, 2009.

SLACK, Nigel, CHAMBERS, Stuart, JOHNSTON, Robert. **Administração da produção**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Nº 09	Informática Aplicada à Logística	Carga Horária: 36
--------------	-----------------------------------------	--------------------------

Ementa

Conceito e funcionamento de planilha eletrônica. Funções e ferramentas disponíveis em softwares de planilha eletrônica. Gerenciamento de informações logísticas com a utilização de planilha eletrônica. Sistemas de Informação aplicados à Logística.

Bibliografia Básica

BANZATO, Eduardo. **Tecnologia da Informação Aplicada à Logística**. São Paulo: IMAN, 2005.

GOMES, Carlos Francisco Simões. **Gestão da Cadeia de Suprimentos Integrada à Tecnologia da Informação**. São Paulo: Cengage Learning Editores, 2004.

MOORE, Jeffrey H.; WEATHERFORD, Larry R. **Tomada de decisão em administração com planilhas eletrônicas**. 6ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2005

Bibliografia Complementar

CORNACHIONE JUNIOR, Edgard Bruno. **Informática aplicada às áreas de contabilidade, administração e economia**. São Paulo: Atlas, 2009.

FRYE, Curtis. **Microsoft Office Excel 2007: rápido e fácil**. Porto Alegre: Artmed, 2008.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informações gerenciais**. 7. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2007.

SCHECHTER, R. Br. **Office.Org: CALC e Writer: trabalhe com planilhas e textos em Software Livre**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

Nº 10	Gestão de Estoques e Armazenagem	Carga Horária: 36
--------------	-----------------------------------------	--------------------------

Ementa

Classificação, Padronização e Normalização de Materiais. Classificação de estoques. Classificação ABC. Sistemas de Gestão de Estoques. Noções básicas de almoxarifado. Armazenagem. Procedimentos de recebimento de materiais. Inventário Físico. Equipamentos para manuseio e movimentação de materiais. Sistemas de armazenagem de materiais.

Bibliografia Básica

CHING, Hong Yuh. **Gestão de Estoques na Cadeia de Logística Integrada**. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2010.

CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: criando redes que agregam valor**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

GONÇALVES, Paulo Sérgio. **Administração de Materiais**. 3 ed. São Paulo: Campus, 2010.

Bibliografia Complementar

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento**. São Paulo: Atlas, 2010.

CAXITO, Fabiano. **Logística** – um enfoque prático. São Paulo: Saraiva, 2011.

NOGUEIRA, Amarildo de Souza. **Logística Empresarial: Uma Visão Local com Pensamento Globalizado**. 1ed. São Paulo: Atlas, 2012.

POZO, Hamilton. **Administração de recursos materiais e patrimoniais: uma abordagem logística**. 6ª ed. São Paulo: Atlas, 2010.

Nº 11	Gestão de Custos	Carga Horária: 72
--------------	-------------------------	--------------------------

Ementa

Sistemas de Custos. Componentes Estruturais de Custos. Custo do capital e custos financeiros. Formação do preço de venda. Ponto de equilíbrio operacional. Margem de Segurança. Margem de Competitividade. Ciclo de vida de produtos e estrutura de mercado. Custos associados aos processos logísticos.

Bibliografia Básica

COSTA, Rogério Guedes; OLIVEIRA, Luís Martins de; PEREZ JUNIOR, José Hernandez. **Gestão Estratégica de Custos**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

COSTA, Reinaldo Pacheco da; SARAIVA, Abraão Freitas; SHIMADA, Helisson Akira.

Preços, Orçamentos e Custos Industriais. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

FARIA, Ana Cristina de; COSTA, Maria de Fátima Gameiro da. **Gestão de Custos Logísticos**. São Paulo: Atlas, 2005.

Bibliografia Complementar

BORNIA, Antonio Cezar. **Análise Gerencial de Custos**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

CLEMENTE, Ademir; SOUZA, Alceu. **Gestão de Custos**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2011.

MARTINS, Eliseu. **Contabilidade de Custos**. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MEGLIORINI, Evandir. **Custos – Análise e Gestão**. 3.ed. São Paulo: Prentice Hall, 2012.

PEREZ JUNIOR, José Hernandez; OLIVEIRA, Luís Martins de. **Contabilidade de Custos para não Contadores**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

Nº 12	Logística de Distribuição	Carga Horária: 36
--------------	----------------------------------	--------------------------

Ementa

Processo de Distribuição Física. Identificação, recebimento e atendimento a pedidos. Separação e preparação de pedidos. Expedição de Pedidos. Planejamento e Programação do Transporte. Canais de distribuição: conceito, estratégias, tipos e estruturas. Papel e importância dos elementos participantes dos canais. Atacado e Varejo. Trade Marketing.

Bibliografia Básica

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento**. São Paulo: Atlas, 2010.

CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: criando redes que agregam valor**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

NOVAES, Antônio Galvão. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição**. 3.ed. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

Bibliografia Complementar

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial: Transporte/Administração de Materiais/Distribuição Física**. São Paulo: Atlas, 2011.

CAXITO, Fabiano. **Logística – um enfoque prático**. São Paulo: Saraiva, 2011.

HARA, Celso Minoru. **Logística: armazenagem, distribuição e trade marketing**. 3. ed. Campinas, SP: Editora Alínea, 2009.

NOGUEIRA, Amarildo de Souza. **Logística Empresarial: Uma Visão Local com Pensamento Globalizado**. 1ed. São Paulo: Atlas, 2012.

ZYLSTRA, Kirk. **Distribuição Lean**. Porto Alegre: Bookman, 2008.

Nº 13	Direito Empresarial	Carga Horária: 36
--------------	----------------------------	--------------------------

Ementa

Teoria Geral do Direito Empresarial. Direito Societário. Contratos empresariais e mercantis. Títulos de Crédito. Falência e recuperação de empresas.

Bibliografia Básica

FRANCO, V.H.M. **Direito empresarial**. 3.ed. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2009. 2 v.

MAMEDE, Gladston. **Direito empresarial brasileiro**. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2010. 5 v.

TOMAZETTE, Marlon. **Curso de Direito Empresarial**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009. 2 v.

Bibliografia Complementar

ALMEIDA, Amador Paes de. **Manual das sociedades comerciais**. 18. ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

COELHO, Fábio Ulhoa. **Curso de direito comercial**. 14. ed. São Paulo: Saraiva, 2010. 3 v.

_____. **Manual de direito comercial**. 22. ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

GUSMÃO, Mônica. **Lições de direito empresarial**. 9. ed. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2009.

REQUIÃO, Rubens. **Curso de direito comercial**. 29. ed. São Paulo: Saraiva, 2010. 2 v.

Nº 14	Pesquisa Operacional	Carga Horária: 72
--------------	-----------------------------	--------------------------

Ementa

A Pesquisa Operacional. Programação Linear. O Método Simplex. Teoria da Dualidade, Análise de Sensibilidade, Problema de Transporte. Análise da Decisão. Teoria das Filas.

Bibliografia Básica

FAVERO, Luiz Paulo; BELFIORE, Patrícia. **Pesquisa Operacional – para cursos de Administração, Contabilidade e Economia**. Rio de Janeiro: Campus, 2012.

LIEBERMAN, Gerald J.; HILLIER, Frederick S. **Introdução à Pesquisa Operacional**. 8.ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Pesquisa Operacional – Curso Introdutório**. 2.ed. São Paulo: Cengage, 2010.

Bibliografia Complementar

- COLIN, Emerson Carlos. **Pesquisa Operacional**. São Paulo: LTC, 2007.
- LACHTERMACHER, Gerson. **Pesquisa Operacional**. 4.ed. São Paulo: Pearson, 2009.
- MUROLO, Afrânio C.; SILVA, Elio Medeiros da; SILVA, Ermes Medeiros da; GONÇALVES, Valter. **Pesquisa Operacional para os Cursos de Administração e Engenharia**: Programação Linear e Simulação. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- PASSOS, Eduardo J. P. F. dos. **Programação Linear como Instrumento da Pesquisa Operacional**. São Paulo: Atlas, 2008.
- TAHA, Hamdy A. **Pesquisa Operacional**. 8.ed. São Paulo: Pearson, 2008.

Nº 15	Simulação Gerencial	Carga Horária: 144
--------------	----------------------------	---------------------------

Ementa

Representação dinâmica dos fenômenos administrativos por intermédio de simulação gerencial onde o conflito de interesse entre os agentes econômicos permite o desenvolvimento e a capacitação discente na tomada de decisões táticas e estratégicas em administração geral, mercadológica, comercial, financeira e de gestão de pessoas.

Bibliografia Básica

- BRIGHAM, Eugene F.; EHRHARDT, Michael C.; GAPENSKI, Louis C. Administração financeira: teoria e prática. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- LAS CASAS, Alexandre L. Marketing: conceitos, exercícios e casos. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- MAXIMILIANO, Antonio Cesar Amaru. Introdução à administração. São Paulo: Atlas, 2009.

Bibliografia Complementar

- BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos. Porto Alegre: Bookman, 2008.
- HEIJDEN, Kess Van Der. Planejamento por cenários. 2.ed. Porto Alegre: Bookman, 2009.
- MARRAS, Jean Pierre. Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico. 13.ed. São Paulo: Saraiva, 2009.
- PINHEIRO, Eduardo P.; GULLO, José A. Comunicação integrada de marketing. São Paulo: Atlas, 2009.
- WRIGHT, Peter L.; KROLL, Mark J; PARNELL, John A. Administração estratégica: conceitos. São Paulo: Atlas, 2009.