

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO SUL
CAMPUS CAXIAS DO SUL
CURSO ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

SAMUEL DITADI NUNES

RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO

Orientador (a): Prof. Joanir Luis Kalnin

Caxias do Sul
2023

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório trata sobre o aproveitamento das horas relativas ao estágio presente na ementa do Projeto Pedagógico do curso de Engenharia de Produção. Com duração de 200 horas, o seu objetivo principal é a inserção do estudante na vivência profissional relacionada com o curso, possibilitando a aplicação de conhecimentos adquirido durante as aulas e iniciando o estudante no mercado de trabalho proporcionando a iniciação na sua área de formação.

A empresa escolhida para a realização do aproveitamento das horas relativas ao estágio foi a Fras-le S/A durante o período de Março de 2023 até Maio de 2023 sob supervisão do coordenador da equipe Clairton Guelcer de For, formado em Administração e MBA em Gestão de projetos. A Fras-le foi escolhida pois o discente já realizava atividades e dessa forma foi oportunizado o aproveitamento de horas..

2 CONTEXTUALIZAÇÃO DO LOCAL DO ESTÁGIO

A Empresa Fras-le teve início de suas atividades no ano de 1954 sob a marca “Fran-le” com a fundação de Francisco Stedile (por isso o nome inicial “Fran-le”) nesse mesmo ano dá-se início à Fras-le com foco na fabricação de peças de sistemas de fricção. No ano de 1996 a Fras-le se torna parte das Empresas Randon complementando ainda mais seu portfólio de produtos automobilísticos.

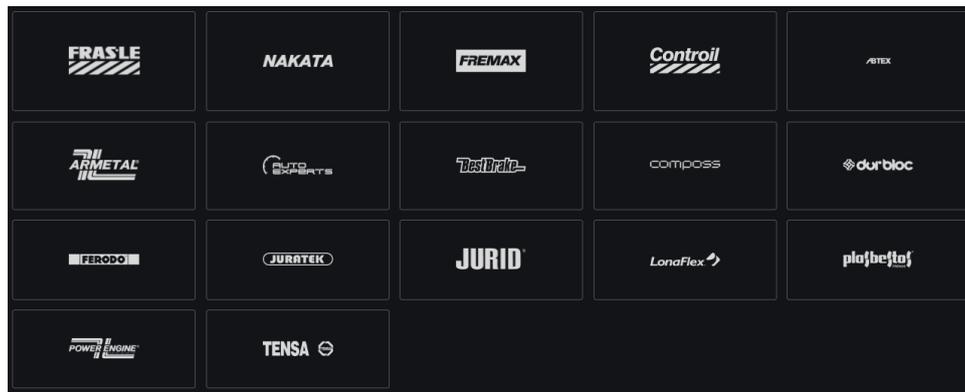
Atualmente a produção Fras-le é voltada para atender diversos segmentos, desde veículos rodoviários (leves e pesados), trens e locomotivas, aviões e sistemas de fricção de máquinas e equipamentos para aplicações especiais. *Powerhouse* (casa de força – referencia) de reposição em autopeças reunindo produtos de qualidade *premium* e marcas icônicas, a Fras-le é a maior fabricante de materiais de fricção da América Latina e uma das líderes mundiais.

A Fras-le trabalha no desenvolvimento, produção e comercialização de materiais de fricção e não fricção para a aplicação em sistemas de frenagem e suspensão. Além disso, tem um portfólio amplo de componentes para os sistemas de freio, transmissão, motores, suspensão, entre outros.

Com maior força, desde o ano de 2017, tem construído uma plataforma cada vez mais diversa em relação ao mix de produtos, passando por fases de aquisições de

empresas que tem como principal objetivo a manutenção, o crescimento e a perpetuidade dos negócios. Em adição aos movimentos de aquisição, investem constantemente na *expertise* química, física e de engenharia para desenvolver materiais mais inteligentes, sejam eles mais leves, mais eficientes ou com matérias primas mais sustentáveis. Com isso, recentemente anunciou oficialmente a união de marcas denominada como Frasle Mobility.

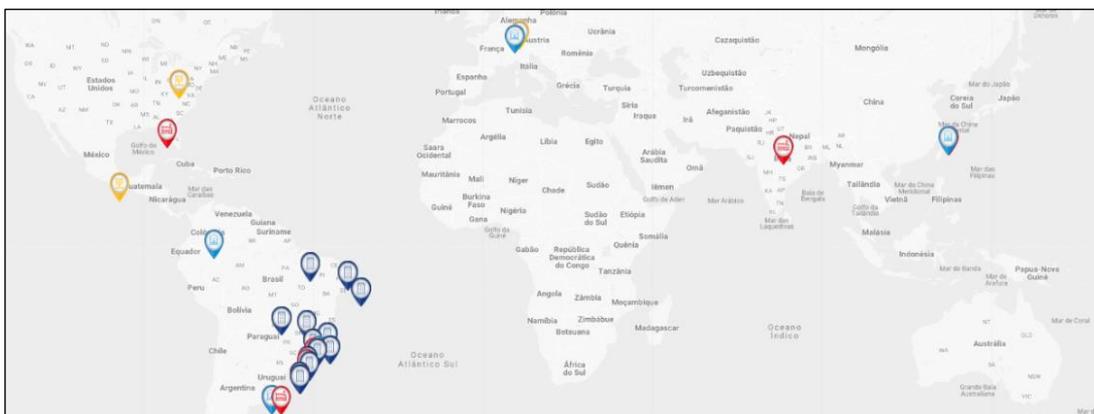
Figura 1 – Marcas pertencentes ao grupo Frasle Mobility



Fonte: Disponível em: <<https://fraslemobility.com/>>

A principal fábrica está localizada em Caxias do Sul, mas a Fras-le conta com produção nos Estados Unidos, Índia e China e centros de distribuição na Argentina, Colômbia, Europa e operações comerciais nos Estados Unidos, Chile, Alemanha e México sem contar nas localidades das empresas em que a Fras-le é controladora como Jurid, Nakata, Fremax e Controil localizadas no Brasil e Armetal e Farloc na América do Sul.

Figura 2 - Locais onde temos a presença de operações da Frasle Mobility no Mundo.



Fonte: Disponível em: <<https://fraslemobility.com/>>

A empresa possui receita líquida de mais de 3,1 bilhões de reais, mais de 5.000 colaboradores distribuídos entre a Matriz produtiva em Caxias do Sul e no exterior, 11 plantas produtivas, 9 centros de distribuição e 4 unidades comerciais espalhadas pelo mundo.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ESTÁGIO

O discente atua na empresa a 4 anos e meio, iniciando pela equipe de Almojarifado, Recebimento e Expedição e atualmente detém a função de Analista de Programação, a qual exerce a cerca de 2 anos em uma área nova dentro da logística, denominada PCO (Planejamento e Controle da Operação). Em linhas gerais, o estágio do discente foi baseado em funções logísticas executadas no período de março a maio de 2022.

Durante o período em que o discente exerce atividades na empresa, ele participou do projeto de criação do PCO que está sendo realizado através de BPS (*Business Process Simplification*: Simplificação de processos de negócios) mapeando e definindo todas as atividades e objetivos que devem atuar como norteadores do time sempre baseados na cadeia de valor da empresa conforme o **Anexo A** (Pag. 18).

Ampliando, no **Anexo B** (pag. 19), pode-se ver a sequência de processos que envolvem a logística dentro da cadeia de valor da empresa, divididos entre P7 – *Demand to Delivery* e P8 – Distribuição. O PCO é o processo 8.1.

Toda a implementação desse projeto gerou mais de 100 ações com previsão de término em 2024. Dessa forma, o time de PCO tem como objetivo principal planejar, programar e controlar a operação de distribuição do PDC (*parts distribution center*: centro de distribuição de peças) de forma equalizada, puxando a demanda adequadamente, e estabelecendo uma conexão com os clientes para atender suas necessidades. Para isso a equipe conta com 5 pessoas mais a líder do projeto que faz parte do plano de ação de implementação da área. Esse desejo de criação da área do PCO vem de encontro com a necessidade de uma equipe que faça a gestão da operação e atendimento aos clientes nacionais e internacionais pois antigamente não existia esse time e muitas vezes as informações ficavam centralizadas em pessoas de outras áreas totalmente em desacordo com a cadeia de valor da empresa.

Figura 3 - Organograma do time de projeto para estruturação do PCO



Fonte: Desenvolvimento interno Fras-le

Durante o desenvolvimento do projeto de criação da área PCO, foi desenvolvido um mapa operacional (MOP) contendo basicamente tudo o que está relacionado ao time desde a determinação dos papéis dos envolvidos até às regras de execução das atividades que devem ser realizadas. Lembrando que essas atividades abaixo são do escopo geral de todo o time e foram mapeadas de acordo com a cadeia de valor da empresa, o discente realiza grande parte das atividades descritas no mapa operacional as quais serão explicadas no decorrer do texto.

Quadro1- Mapa operacional do PCO

MOP (MAPA OPERACIONAL) do PCO			
1. Finalidade	Planejar, programar e controlar a operação de distribuição do PDC de forma equalizada, puxando a demanda adequadamente, e estabelecendo uma conexão com os clientes para atender às suas necessidades.		
2. Sub-processos e produtos	<p>Planejamento: Política de estoques de produto acabado, definição da política de distribuição, definição dos protocolos logísticos, planejamento da operação bem definido, consolidação de pedidos/ ordens de compra, planejamento de itens comercializáveis (comprados e revendidos), reuniões de alinhamento do PCO e com as interfaces.</p>	<p>Programação: Alocação de estoques em remessas de separação, faturamento e embarques, beneficiamento de produtos acabados, insumos demandados pela operação (exemplo: embalagens), armazenamento definido, consolidação de cargas para exportação e programa de remessas de itens comercializáveis (comprados e revendidos).</p>	<p>Controle: posição de insumos e das remessas, rastreamento das remessas dentro do Centro de Distribuição e fora dele, posição das avarias, posição de beneficiamento de produto acabado.</p>
3. Papéis envolvidos	Analistas de Programação de Operação, Assistentes de Programação da Operação e Gestor do PCO.		
4. Clientes	Gestão da demanda, Comercial OEM, Comercial IAM, Comercial Exportação, Centros de Distribuição Fras-le, Centros de Distribuição Randon/ Autopeças e Torre de Fretes.		
5. Fornecedores	Desenvolvimento de Novos Produtos, Gestão de Demanda, Comercial IAM, Comercial OEM, Comercial Exportação, Centros de Distribuição Fras-le, Torre de Fretes, Gestão de estoques de Produto Acabado, Logística <i>Outbound</i> , PCP, Comércio Exterior, Engenharia de Produto, Engenharia da Qualidade, Logística Reversa e Finanças.		
6. Indicadores	OTIF (On Time In Full), Taxa de Disponibilidade, Nível de estoque de Produto Acabado, Obsolescência de estoque de Produto Acabado.		
7. Controles	Aderência à programação do PCO, Monitoramento das solicitações de transferência, Monitoramento das remessas, Ocupação de armazenagem, Validação de pedidos, Níveis de inventário de distribuidor, Custos de Distribuição, Lead Time de Distribuição, Nível de Faturamento, % Faturamento/ pedidos, Reconhecimento de Receita e Taxa de Avarias.		
8. Suporte Tecnológico	SAP, <i>Power BI</i> , MS Office, EGTE, EDI, ALL <i>Tracking</i> , <i>Commerce</i> , APO (DRP) e WMS.		

Continua

MOP (MAPA OPERACIONAL) do PCO	
9. Riscos	Excesso de entradas e fornecedores, imprecisões das informações, pressão por faturamento, processo novo, GMO para a implementação do processo (muitos envolvidos/ novos conceitos/ alinhamentos) e Gaps tecnológicos (Sistemas).
10. Ações de Mitigação	Gestão da Mudança Organizacional (GMO) e Plano de ação de Implementação.
11. Regras de execução	<p style="text-align: center;"><u>Planejamento:</u></p> <p>O Analista de Planejamento é responsável pela definição das políticas de estoque de Produto acabado e sua revisão trimestral e essa política deve ser alinhada com a Alta Direção e disponibilizadas para as partes interessadas (Gerências das Linhas de Negócio, Controladoria e Logística);</p> <p>O Analista de Planejamento é responsável pela definição das políticas de distribuição e sua revisão deve ser semestral e disponibilizada para as partes interessadas (Torre de Fretes, Centro de Soluções Compartilhadas, e Logística);</p> <p>O Analista de Planejamento é responsável pela definição e revisão dos protocolos logísticos e disseminação para as partes interessadas (Torre de Fretes, Centro de Soluções Compartilhadas, Logística, Engenharias);</p> <p>O Analista de Planejamento é responsável pela elaboração do planejamento da operação mensalmente (DRP) com horizonte de 3 meses. O escopo do planejamento deve conter as necessidades de PA dentro dos horizontes definidos, os planejamentos de recursos do Centro de Distribuição (beneficiamento, espaço de armazenagem, movimentação e <i>work load</i>);</p> <p>O planejamento da operação deve ser disponibilizado para o Centro de Soluções Compartilhadas (Exportação), Logística e Torre de Fretes</p> <p>O Analista de Planejamento é responsável pela consolidação dos pedidos diariamente</p> <p>O Analista de Planejamento é responsável por informar as necessidades de Produto Acabado dentro do Plano Integrado de acordo com o planejamento da operação</p> <p>O Analista de Planejamento é responsável pelo planejamento de itens comercializáveis de acordo com o planejamento definido</p> <p>O Gestor do PCO é responsável por coordenar a Reunião de Alinhamento da operação semanalmente</p> <p>O Gestor do PCO é responsável por coordenar a Reunião de Alinhamento com as Interfaces (Logística Integrada, CSC, Compras) semanalmente</p>

Continua

MOP (MAPA OPERACIONAL) do PCO

11. Regras de execução

Programação:

O Analista de Programação é responsável pela verificação e alocação dos produtos acabados em estoque nas ordens de venda dos mercados de Exportação e Montadora;

O Analista de Programação é responsável pela geração diária de remessas a partir dos produtos alocados (Programação de Remessas); A programação das remessas deve ser disponibilizada para a Logística *Outbound* e CSC Comércio Exterior no caso do mercado de Exportação;

O Analista de Programação é responsável pela programação do beneficiamento do produto acabado e sua revisão semanal bem como disponibiliza-la para a Gestão de Estoque de PA;

O Analista de Programação é responsável pela solicitação diária de insumos para a Gestão de Estoque de PA seja através de requisição ou da OP de PA;

O Analista de Programação é responsável por programar o armazenamento para o P8.2 Gestão de Estoque de PA considerando entradas, movimentações e saídas previstas;

O Analista de Programação é responsável pela consolidação de cargas das demais Empresas Randon com as cargas da Fras-le no mercado de Exportação ou sob demanda;

A informação sobre a consolidação de cargas deve ser disponibilizada ao CSC Comércio Exterior e ao P6 Mercado | *Backoffice* Exportação.

O Analista de Programação é responsável pelo programa de remessas dos itens comercializáveis (compra e revenda).

O Analista de Programação é responsável pela revisão semanal do programa de remessas dos itens comercializáveis (compra e revenda).

O programa de remessas deve ser disponibilizado para os fornecedores e para a Gestão de Estoques de PA.

Controle:

O Assistente de Programação é responsável pelo controle da posição de insumos diariamente;

O Assistente de Programação é responsável pelo controle da posição das remessas (todos os mercados) diariamente;

O Assistente de Programação é responsável pelo rastreamento das remessas em tempo real;

O Assistente de Programação é responsável pela apuração das avarias de quaisquer naturezas diariamente;

O Assistente de Programação é responsável pelo *follow up* de entregas das Ordens de produção beneficiamento;

O Assistente de Programação é responsável pelo *follow up* do programa de remessas de comercializáveis diariamente.

Fonte: Desenvolvimento interno Fras-le

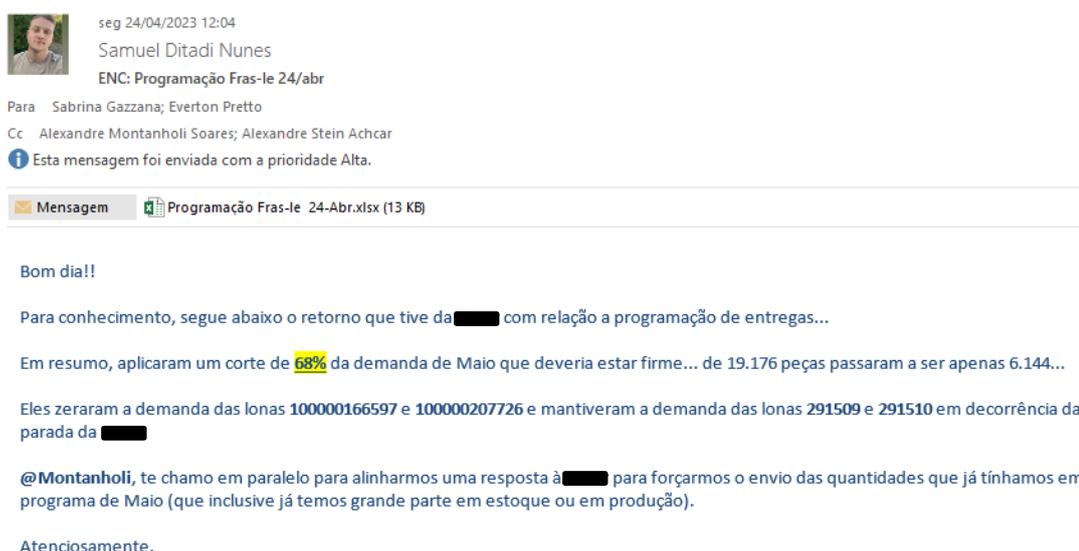
3.1. Atividades do Discente

Como informado no Mapa de processos do PCO, hoje a Fras-le atende 3 grandes mercados, Reposição Brasil, Montadoras Brasil (OEM – *Original Equipment Manufacturer*) Exportação onde englobam clientes que são montadoras e clientes da reposição internacional. O discente faz a atividade de atendimento aos clientes OEM, em sua grande maioria Montadoras e sistemistas mas contemplando também a reposição de peças às concessionárias originais das montadoras que utilizam os produtos Fras-le. Além de apenas o atendimento às demandas diárias de sua atividade, o discente também realiza as ações que se originaram da implementação do PCO.

Em linhas gerais, as tarefas rotineiras desenvolvidas especificamente com o objetivo de atendimento aos clientes, programação, planejamento e controle da operação são as atividades descritas na sequência do texto, apenas lembrando que como a rotina do discente é adaptável ela não necessariamente está ordenada com o dia-a-dia de trabalho:

- Follow up diário/ semanal com os consultores de vendas OEM e com o time de gestão da demanda a fim de entender os movimentos de mercado que podem impactar os releases e programações de entregas bem como entender como a forma de se comunicar com cada cliente de acordo com a situação atual do mercado. A Figura 4 se refere ao contato rotineiro com esses times:

Figura 4 - Follow up com o time de vendas e com o time da Gestão da Demanda



Fonte: E-mail interno Fras-le

- Emissão de relatórios do sistema para acompanhamento e controle do faturamento da empresa. Esses relatórios são extraídos diariamente a fim de nivelar da melhor forma possível a operação do Centro de Distribuição estabelecendo metas diárias, semanais e mensais para a o time de separação e faturamento. A Figura 5 é referente ao controle de faturamento a cada dia do mês medido principalmente em peso e valor financeiro (R\$).

Figura 5 - Programação de remessas para separação e faturamento para o dia seguinte.


 qui 20/04/2023 14:36
 Samuel Ditadi Nunes
 RES: Faturamento diário OEM

Para Jair Da Silva Simon; Joey Martins Ferrasso
 Cc PCO_Fras-le; Gilvana Vigolo; Monica Carrer Veronese
 Você respondeu esta mensagem em 24/04/2023 13:33.

Boa tarde a todos!

Segue abaixo a programação de remessas atualizada para faturamento no dia 24/04:

24/abr			
Remessa	Cliente	Peso (KG)	Valor
8004707019	MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	8.557,05	██████████
8004707020	MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	7.056,86	██████████
8004704597	FERROVIA NORTE SUL S/A	2.368,80	██████████
8004705479	RUMO MALHA SUL S.A	4.670,40	██████████
		22.653,10	██████████

Atenciosamente.

Fonte: E-mail interno Fras-le

- Extrair relatórios de carteira do sistema com os pedidos que já foram implantados e estão em processo de produção, confrontar com o estoque atual e realizar a avaliação de possibilidade de embarque conforme a data de pedido do cliente. A partir disso é realizada a geração de remessas para separação e faturamento.

Figura 6 - Coorelação de pedidos x estoque disponível para embarque

Cliente (Emissor)	Material	Descrição do mat.	Saldo em quantidade	UM	Dt. de Entrega	Estoque
1000050821	100000195673	PLAQ.PD/71-INT_2000351-C00	750	PEÇ	15/03/2023	750
1000000011	270075	CA/32-XX_AF/600.	94	JG	22/03/2023	146
1000050821	100000207351	HQJ-3012PA_J959	150	JG	10/04/2023	1495
1000050821	100000225657	PLAQ.PD/1348-EXT_3402884-A00	500	PEÇ	10/04/2023	3500
1000000011	270075	CA/32-XX_AF/600.	20	JG	12/04/2023	146
1000034060	273704	2080.00553_AF/600	320	PEÇ	12/04/2023	20
1000034060	273705	2080.00575_AF/600	352	PEÇ	12/04/2023	32
1000000001	68371627	LONA DE FREIO	1.584	PEÇ	14/04/2023	4752
1000000001	100000167658	LONA DE FREIO	1.656	PEÇ	14/04/2023	2760
1000000011	270075	CA/32-XX_AF/600.	50	JG	16/04/2023	146
1000000001	2240FM137	LONA DE FREIO CAME	260	PEÇ	17/04/2023	2340
1000000001	2240FM138	LONA DE FREIO ANCOR	260	PEÇ	17/04/2023	2340
1000000001	2240Q5321	LONA DE FREIO CAME	1.200	PEÇ	17/04/2023	6000

Fonte: Desenvolvimento interno Fras-le

- Baixar *releases* e pedidos dos clientes OEM via e-mail, portal próprio do cliente ou EDI (portal corporativo) e *input* desses novos pedidos e demandas no sistema ERP para que dessa forma o time de PCP veja e produza a demanda conforme a data de entrega necessária para atendimento do cliente.

Figura 7 - Recebimento de um novo pedido via E-mail


 ter 09/05/2023 14:39
 Mariana Carneiro Martins <[REDACTED]>
 Ordem de Compra (REV0017584)

Para Samuel Ditadi Nunes

Cc Wanderson Francisco da Silva; Sebastiao R. da Cunha Filho

 Você respondeu esta mensagem em 09/05/2023 15:29.
 Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.

 Mensagem  REV0017584.pdf (75 KB)

Boa tarde!

Prezado (a):

Segue em anexo nosso pedido de compra para vosso fornecimento. Ao faturar, por favor, mencione o número de nosso pedido REV0017584 e o nosso código de produto em sua nota fiscal, sem a informação destes dados a mercadoria não será recebida.

OBSERVAÇÕES:

1ª - Material com prazo de vencimento somente será recebido, se possuir no momento da entrega/recebimento, no mínimo 80% do prazo total de validade.

2ª - Por favor, dentro de 48 horas enviar por escrito comprovante de recebimento via e-mail ou mesmo retornar este indicando que o pedido foi recebido com êxito.

3ª - Atenção, toda DANFE emitida contra a [REDACTED] deverá ter seu respectivo Arquivo XML enviado para: [REDACTED]

4ª- As entregas devem ocorrer rigorosamente conforme as datas programadas de acordo com as quantidades solicitadas para cada data e obedecendo ao nosso horário de recebimento:

Fonte: E-mail interno Fras-le

- Acompanhamento das ordens de produção em conjunto com os times de PCP bem como as liberações de testes de qualidade com os times de Engenharia de manufatura, laboratório e qualidade até a disponibilidade do produto acabado no Centro de Distribuição.

Figura 8 - Follow up de entregas com PCP e liberações de testes de qualidade.

PCP LC e PCO | Controle de Entregas Chat Mais 6 +

Boa tarde pessoal!!

Preciso de alguns prazos para os itens abaixo, a maioria são quantidades pequenas mas que preciso de um retorno para informar aos clientes o quanto antes

Nome do cliente	DV	Item D1	Material	Descrição do Material	Data Original de Entrega	Qtd. Original	Qtd. Pendente	Responsável
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000287899	LONA DE FREIO CAM	23/03/2023	423	181	0
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000187899	LONA DE FREIO CAM	25/03/2023	240	240	0
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000187860	LONA DE FREIO ANC	20/03/2023	240	240	0
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000287899	LONA DE FREIO CAM	21/04/2023	240	240	0
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000287860	LONA DE FREIO ANC	21/04/2023	240	240	0
RANDON S/A IMPLEMENTOS E	0	D	228779	4482-A AF/600	22/04/2023	228	228	0
RANDON S/A IMPLEMENTOS E	0	D	273704	2080 20893 AF/600	22/04/2023	920	920	0
RANDON S/A IMPLEMENTOS E	0	D	273705	2080 20875 AF/600	22/04/2023	952	920	0
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000187899	LONA DE FREIO CAM	14/04/2023	240	240	0
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000187860	LONA DE FREIO ANC	14/04/2023	240	240	0
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000187899	LONA DE FREIO CAM	17/04/2023	240	240	0
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000287860	LONA DE FREIO ANC	17/04/2023	240	240	0
RANDON S/A IMPLEMENTOS E	0	D	100000287899	FHSC0002_SUPORTE PARA-LAMAS LD	28/04/2023	352	178	0
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000187899	LONA DE FREIO CAM	28/04/2023	240	240	0
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000187860	LONA DE FREIO ANC	28/04/2023	240	240	0
RANDON S/A IMPLEMENTOS E	0	D	100000287899	FHSC0002_SUPORTE PARA-LAMAS LD	25/04/2023	352	352	0
RANDON S/A IMPLEMENTOS E	0	D	100000092325	212100943 AF/645	26/04/2023	4	4	0
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000187899	LONA DE FREIO CAM	02/05/2023	240	240	0
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000187860	LONA DE FREIO ANC	02/05/2023	240	240	0
RANDON S/A IMPLEMENTOS E	0	D	90201980051	ESTIGADOR CORRENTE ESTAMPADO	02/05/2023	20000	4488	0
ON-HIGHWAY BRASIL LTDA	1002218923	178	284385	7549128 AF/357	06/05/2023	32	32	0
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000187899	LONA DE FREIO CAM	08/05/2023	240	240	0
MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	0	D	100000187860	LONA DE FREIO ANC	08/05/2023	240	240	0
RANDON S/A IMPLEMENTOS E	0	D	273708	FD/58_AF/951	08/05/2023	4	4	0

Todos estão na planilha, podem verificar?

Fonte: Mensagem interna Fras-le

- Solicitação de transporte para situações onde o cliente é o pagador do frete (FOB - *Free On Board*) e acompanhamento de embarques onde a Fras-le é pagadora do frete (CIF- *Insurance and Freight*) até o momento da entrega.

Figura 9 - Solicitação de coleta no portal da transportadora e envio de NFs por e-mail



Boa tarde a todos!

Apenas complementando a informação para a [REDACTED]

ASNN001476405 – NF 000482358 – Coleta deve ser realizada no dia 03/05, destino à Vitória (ES);
 ASNN001476410 – NF 000482360 – Coleta deve ser realizada no dia 04/05, destino à São Luis (MA);

Qualquer mudança nessas datas devem ser informadas.

NFs em anexo.

Atenciosamente.

Fonte: E-mail interna Fras-le

- Previsões de faturamento diária, semanal e mensal de acordo com as saídas geradas pela Gestão da Demanda e pelos movimentos de cada mercado (Exportação, Reposição e Montadoras).

Figura 10 - Previsão de faturamento da semana do dia 08 ao dia 15 de maio/2023.



Boa tarde a todos!

Segue previsão de faturamento de 08 a 13 de Maio.

Ficamos a disposição no caso de qualquer dúvida.

Controle de Faturamento Previsão Semanal						Logística	FRASLE					
LC	Reposição CD Cxs	Reposição CD Ext	Reposição Fras-le	Exportação	Montadora BR	TOTAL	POA	Projeção	Realizado Acumulado	Previsão 08 a 13/05	Cenário Realizado + Previsto	Realizado + Prev. 08 a 13/ Projeção [5 dias úteis]
							R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
							R\$ 5,53	R\$ 7,71	R\$ 1,09	R\$ 2,50	R\$ 3,59	47%
							R\$ 18,49	R\$ 17,34	R\$ 2,20	R\$ 4,20	R\$ 6,40	37%
							[REDACTED]	R\$ 25,05	R\$ 3,29	R\$ 6,70	R\$ 9,99	40%
							USD 6,94	R\$ 31,83 USD 6,37	R\$ 2,93 USD 0,59	R\$ 4,76 USD 0,951	R\$ 7,69 USD 1,536	24%
							[REDACTED]	R\$ 6,57	R\$ 0,821	R\$ 1,64	R\$ 2,47	38%
							R\$ 68,83	R\$ 63,45	R\$ 7,04	R\$ 13,10	R\$ 20,14	31,7%
LL	Reposição CD Cxs	Reposição CD Ext	Reposição Fras-le	Exportação	Montadora BR		R\$ 4,78	R\$ 5,74	R\$ 0,24	R\$ 1,00	R\$ 1,24	22%
							R\$ 20,09	R\$ 19,82	R\$ 3,52	R\$ 4,72	R\$ 8,24	42%
							[REDACTED]	R\$ 25,57	R\$ 3,77	R\$ 5,72	R\$ 9,49	37%
							USD 0,93	R\$ 4,74 USD 0,95	R\$ 0,35 USD 0,07	R\$ 0,54 USD 0,108	R\$ 0,89 USD 0,177	19%
							[REDACTED]	R\$ 2,31	R\$ 0,449	R\$ 0,376	R\$ 0,83	36%

Fonte: Desenvolvimento interno Fras-le

Durante o período referente ao aproveitamento de horas como estágio o discente realizou diversas outras atividades relacionadas ao controle da operação de expedição e atendimentos aos clientes (ligadas a cadeia de suprimentos) bem como atividades voltadas ao desenvolvimento de projetos. Ressalta-se a importância da Logística e da Cadeia de Suprimentos em todos os fluxos e processos que envolvem a empresa, desde a aquisição de matérias primas e todas as movimentações internas até a entrega real do produto acabado para os clientes seja no Brasil ou Exterior.

4 RELAÇÃO ENTRE CURSO E ESTÁGIO

O estágio realizado na empresa Fras-le abordou diferentes temas que compõem o escopo do curso de Engenharia de Produção do IFRS, as quais possibilitam o discente atuar em diferentes áreas e segmentos. A relação entre atividades desenvolvidas durante o estágio e disciplinas específicas do curso são:

Desenho Técnico I / Metrologia: Leitura e interpretação de desenhos técnicos a fim de determinar os tipos de materiais de cada formulação e as aplicações determinadas a partir das dimensões dos produtos, em sua grande maioria pastilhas e lonas de freio.

Informática aplicada I: Elaboração de planilhas eletrônicas em sua grande maioria para a interpretação de relatórios e utilização de atalhos e fórmulas para cálculos, elaboração de gráficos para indicadores.

Gestão de projetos: Acompanhamento do desenvolvimento e entrega de uma nova área dentro da logística, desde a definição, planejamento, execução e entrega, aplicação e atuação como co-lider de um projeto utilizando o método SCRUM.

Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística: Sem dúvida alguma essa foi a matéria com maior aplicação no aproveitamento de horas executado. Teve-se a oportunidade de desenvolver uma visão sistêmica de todos os processos aos quais a logística é envolvida e participa ativamente desde a compra de matérias primas até a entrega no cliente, dessa forma o discente pôde perceber a importância que a logística trás no desenvolvimento e competitividade da empresa. Além disso, a presença direta

em todos os processos logísticos pode-se Identificar os processos de movimentação, armazenagem, dimensionamento, controle, tempos e custos logísticos, e o contato direto com clientes.

Gestão e planejamento estratégico: Aplicação de conceitos e metodologias para gestão de planejamento de metas diárias, semanais e mensais relacionadas ao faturamento da companhia.

Ergonomia e Segurança do Trabalho: Elaboração de instruções de trabalho respeitando todas as normas e regulamentações vigentes.

Gestão da qualidade: Acompanhamento da liberação de testes laboratoriais para assegurar a qualidade de materiais destinados a vendas no mercado original em sua grande maioria para montadoras onde a qualidade e repetibilidade do processo de produção devem ser assegurados.

Observa-se que foi de grande importância dessa experiência na Logística Frágil, mesmo não sendo uma área diretamente ligada à engenharia, pois com suas interfaces de ligação aplicou-se muitos conceitos e com isso pode-se sanar diversas questões ainda não tão claras, que agora praticadas, tornam-se mais explícitas, assim como suas aplicações futuramente, dando mais amplitude nas escolhas no mercado de trabalho.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluído essa experiência de trabalho e aproveitamento de horas, muitos conhecimentos foram trocados, e notável foi a evolução de ambas as partes envolvidas. As principais conclusões apresentadas pelo discente foi referente a aplicação dos conteúdos, até então vistos apenas em tese, ora explanado em livros e artigos, que puderam ser observados e aplicados diariamente na empresa, principalmente na aplicação em projetos e nas atividades voltadas à parte logística de programação e grande aplicação de conhecimentos na cadeia de suprimentos

As principais dificuldades encontradas foram a falta de conceito prévio referente a metodologias ágeis; conhecimentos aprofundados sobre sistemas ERP; conhecimento e utilização de ferramentas voltadas à gestão de projetos que são mais

usuais nas empresas principalmente para os âmbitos logísticos.

Uma boa opção para instigar os discentes e deixá-los familiarizados com o contato com as empresas da região seriam visitas técnicas as quais tem maior disseminação durante as semanas acadêmicas, dessa forma o discente pode conhecer processos e sistemas diferentes e conseguirá observar suas formas de operações e levantar possibilidades alternativas de como proceder em cada modelo de negócio seja na indústria, comércio ou serviços.

6 REFERÊNCIAS

ABEPRO. **Áreas e subáreas de engenharia de produção**. 2008. Disponível em: <<http://www.abepro.org.br/interna.asp?c=362>>. Acesso em: 11/05/2023.

BATALHA, Mário Otávio. **Introdução à Engenharia de Produção**. Rio de Janeiro :Elsevier, 2008.

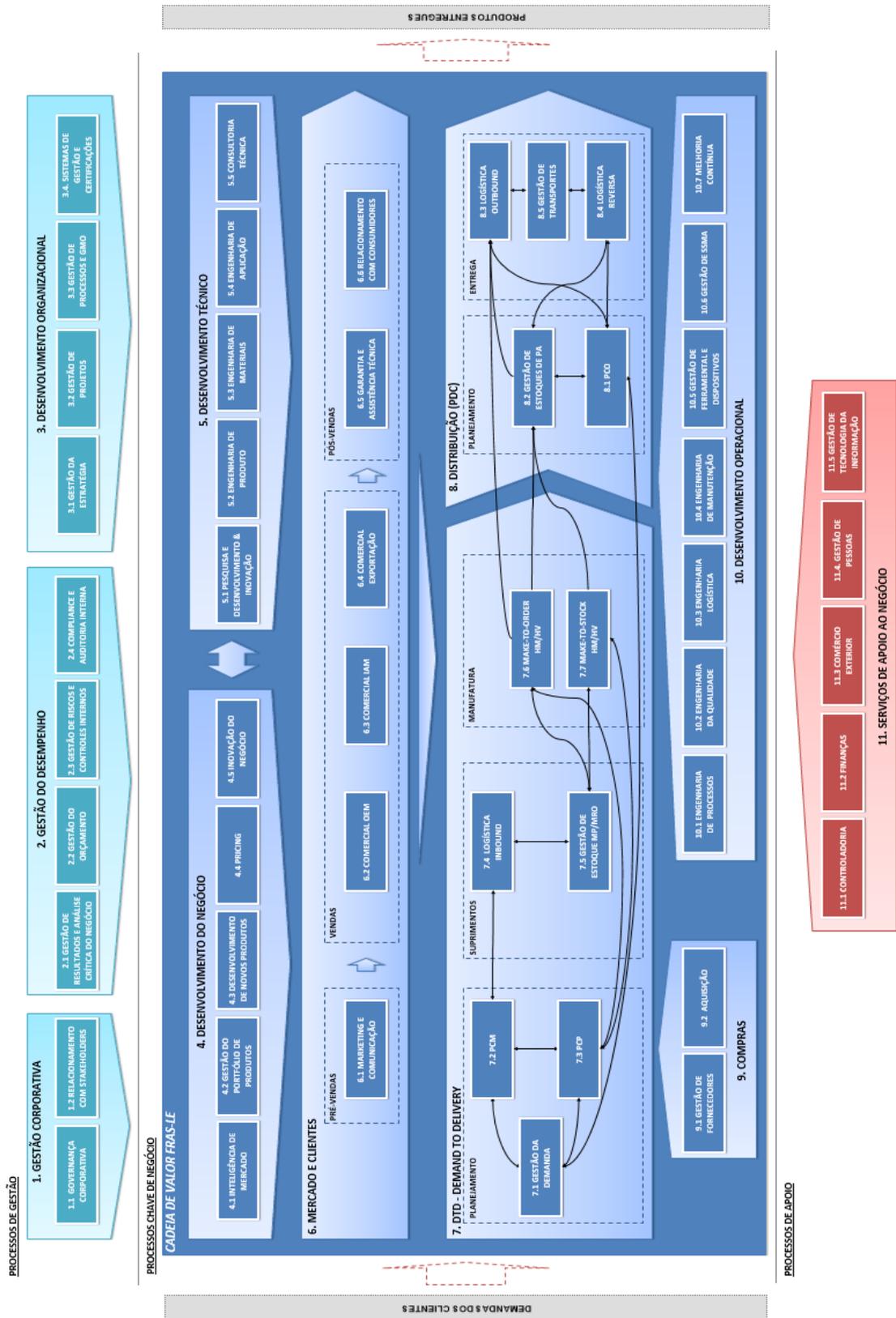
CHIAVENATO, Idalberto. **Administração de Produção: uma abordagem introdutória**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005 - 7ª Reimpressão.

IFRS – INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL. **Projeto pedagógico do curso de engenharia de produção**. 2017. Disponível em: <http://www.caxias.ifrs.edu.br/site/midias/arquivos/20172973056975ppc_engenharia_de_producao.pdf>. Acesso em: 12/05/2023.

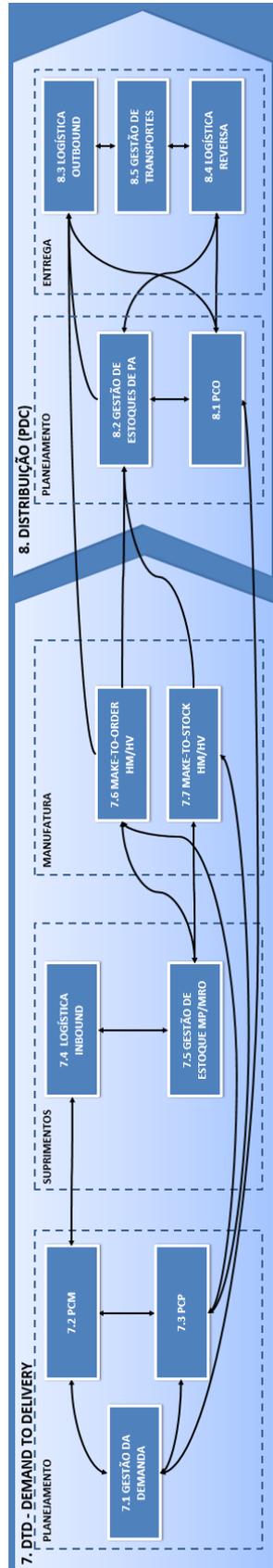
FRAS-LE. Keep Life in Motion. Disponível em: <<https://fraslemobility.com/>>. Acesso em: 10/05/2023.

ANEXOS

ANEXO A – Cadeia de Valor da empresa Fras-le, onde temos o mapeamento de todas as atividades da empresa.



ANEXO B – Cadeia de Valor da empresa Fras-le com destaque ao processo onde se encaixa o PCO, área onde o discente atua.





Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Conselho Superior

ANEXOS

ANEXO A TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA PUBLICAÇÃO ELETRÔNICA

1 Identificação do autor e do documento

Nome completo: SAMUEL DITADI NUNES

Curso: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO Campus: CAXIAS DO SUL

Tipo de trabalho: (X) Relatório de Estágio () TCC () Dissertação () Tese
() Outros. Especifique: _____

Nome do(a) orientador(a): JOANIR LUIS KALNIN Data da apresentação:

14 / 06 / 2023 Título do documento:

Relatório de estágio (Samuel Ditadi Nunes)_versão_2.1

2 Restrições (período de embargo): () sim (X) não

Em caso afirmativo, informe a data de liberação: ____ / ____ / ____ (no máximo até dois anos após a data da apresentação)

Justificativa: _____

3 Autorização para disponibilização no Repositório Digital / Biblioteca Digital do IFRS.

Autorizo o IFRS a depositar e disponibilizar gratuitamente, sem ressarcimento dos direitos autorais, o documento supracitado, de minha autoria, no Repositório Digital / Biblioteca Digital para fins de leitura e/ou impressão pela Internet.

Não autorizo o IFRS a depositar gratuitamente, sem ressarcimento dos direitos autorais, o documento supracitado, de minha autoria, no Repositório Digital / Biblioteca Digital.

CAXIAS DO SUL, 16 / 06 / 2023

Local

Data


Assinatura do(a) autor(a) ou de seu(sua)
representante legal

Assinatura do(a) Orientador(a)