

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO SUL
CAMPUS CAXIAS DO SUL
CURSO ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

QUEMUEL FISCHER DOS SANTOS

RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO

Orientador (a): Joanir Luis Kalnin

Caxias do Sul
2023

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório trata sobre as atividades do aproveitamento de estágio realizadas pelo aluno Quemuel Fischer dos Santos no cargo de Consultor de Implantação, onde atua especificamente na área industrial/manufatura, abrangendo o período entre 27 de março de 2023 a 03 de maio de 2023, com um total de 200 horas. O responsável pela supervisão do estágio chama-se Endrigo de Ataídes Pires, atuando como Coordenador de Consultoria de Negócio. A empresa onde foi realizado o aproveitamento é denominada Cyncly Brasil que atua no segmento de desenvolvimento de softwares de gestão de negócios, onde detém o FoccoERP entre diversos produtos que auxiliam o empreendedor na gestão do seu negócio. Por se tratar de um sistema que planeja os recursos empresariais, todos os processos administrativos e industriais estão contemplados nas atividades desenvolvidas pelo estagiário que serão citados nas próximas seções desse relatório. O FoccoERP é um sistema que faz a gestão das informações das empresas. Nele é possível administrar a digitação dos pedidos de venda, calcular automaticamente as necessidades produtivas e de compras, apontar as operações de transformação de matéria prima, realizar a gestão dos estoques, fazer o faturamento dos pedidos, gerar as notas fiscais, administrar os títulos bancários a pagar e a receber dentre diversos processos necessários para gerir o negócio com a maior assertividade das informações. Além disso, é possível customizar o sistema para poder adaptar-se às particularidades dos processos praticados em qualquer que seja o negócio.

2. CONTEXTUALIZAÇÃO DO LOCAL DO ESTÁGIO

Fundada inicialmente como Focco Informática, a Focco Sistemas de Gestão foi idealizada por seus fundadores Evandro e Joel no dia 01 de novembro de 1989. Focada em desenvolver sistemas que auxiliassem na gestão dos processos e na tomada de decisão das empresas, a Focco foi crescendo e atualmente conta com aproximadamente 2000 clientes. Em novembro de 2021 a empresa teve a oportunidade de ser anexada a um dos maiores grupos de empresas de softwares do ramo moveleiro no mundo, a CompuSoft. Visando uma reestruturação da marca, o grupo teve seu nome alterado para Cyncly Company, e, no Brasil, inaugurou um novo espaço, na Rua dos Cinamomos, 517, Bairro Cinquentenário, Caxias do Sul. Com

essa fusão, a capacidade de desenvolver e atender novas demandas tornou-se realidade, com mais de 600 colaboradores, empenhados em proporcionar experiências incríveis ao cliente através de um portfólio com mais de 30 produtos disponíveis. Na figura 1 pode-se observar a foto do atual espaço da empresa no Brasil.

Figura “1”. Atual espaço da Cyncly Company no Brasil



Fonte: site Mega Moveleiros (2022)

Atualmente, a empresa tem vertentes principais nos produtos Focco: o Focco ERP e o Focco Lojas. O Focco ERP é um sistema de gestão integrada que auxilia metalúrgicas, moinhos, distribuidoras, empresas do ramo moveleiro a fazerem sua gestão de processos, controlando de ponta a ponta o seu empreendimento, enquadrando-se nas mais atuais leis contábeis e tecnologias. O Focco Lojas é um sistema que auxilia as lojas de móveis soltos e planejados a terem uma gestão eficiente e organizada, controlando todos os processos, agilizando respostas as demandas. Com a reestruturação e criação da Cyncly, a tendência é que o portfólio de produtos e integrações aumentem, procurando sempre ofertar as tecnologias mais atuais no mercado.

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ESTÁGIO

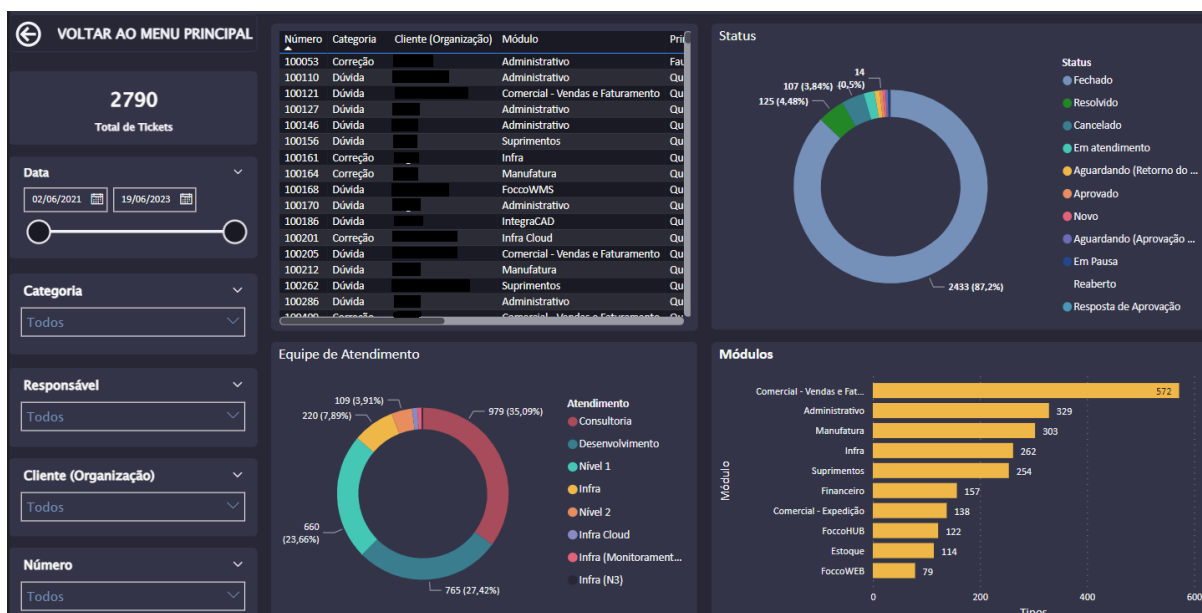
O consultor de implementação industrial é um profissional que ajuda as empresas a melhorar seus processos de produção, eficiência e rentabilidade. As atividades

desenvolvidas por um consultor industrial podem variar dependendo do projeto específico em que ele está trabalhando, mas geralmente incluem:

- **Análise de processos:** O consultor industrial realiza uma análise detalhada dos processos de produção da empresa, identificando pontos fracos e áreas que precisam ser melhoradas. Toda análise é feita com os desenhos dos fluxos dos processos, relatórios, coleta de dados de produtividade, análise do fluxo de valor, como por exemplo, nas figuras 3 e 4.
- **Identificação de problemas:** Com base na análise de processos, o consultor industrial identifica problemas específicos que estão afetando a eficiência da empresa e desenvolve soluções para esses problemas, sejam elas mudanças ou adaptações nos processos identificados.
- **Desenvolvimento de planos de ação:** Com base nos problemas identificados, o consultor industrial desenvolve planos de ação específicos para melhorar a eficiência da empresa. Esse desenvolvimento geralmente é feito com o auxílio de planilhas de Excel, além de organizar e desenhar novamente de cada processo, conforme necessidade.
- **Implementação de soluções:** O consultor industrial trabalha em estreita colaboração com a equipe da empresa para implementar as soluções propostas e garantir que elas sejam bem-sucedidas. Além de desenvolver os planos de ação, o consultor também atua na implantação de novas tecnologias, processos e práticas necessárias para eliminar os *gaps* encontrados.
- **Treinamento:** O consultor industrial fornece treinamento aos funcionários da empresa para garantir que as novas soluções sejam implementadas corretamente e que a equipe tenha as habilidades necessárias para mantê-las. Esses treinamentos podem estar relacionados a processos e telas do sistema em questão.
- **Acompanhamento e avaliação:** O consultor industrial acompanha a implementação das soluções e avalia regularmente os resultados para garantir que as melhorias continuem a ser eficazes e atendam às necessidades da empresa. Com o auxílio da ferramenta *Power BI* a equipe tem uma metodologia de análise para identificar, com base nos chamados abertos, qual a necessidade específica de cada empresa, buscando oferecer treinamentos de

acordo com a dificuldade encontrada. A figura 2 representa a ferramenta utilizada.

Figura “2”. Dados utilizados para análise de necessidade de ação no cliente



Fonte: elaborado pelo autor.

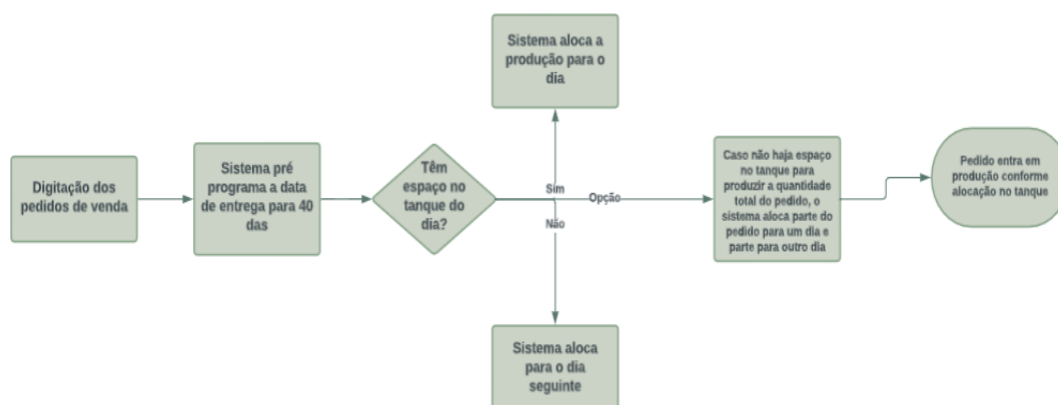
Atualmente, o estagiando atua no setor de Consultoria de Sustentação, onde o propósito é dar vazão as demandas de consultoria de forma remota, diminuindo o tempo de resposta e otimizando o atendimento, se comparado com a forma tradicional de agenda de um consultor convencional.

A consultoria de sustentação consiste em prestar um serviço de consultoria online, onde a equipe fica disponível para atender ao cliente conforme necessidade. A prestação dessa consultoria é dividida em administrativo/financeiro e industrial/manufatura, onde o aluno mencionado anteriormente atua. Esse serviço é baseado em um contrato mensal onde os clientes que optam por tê-lo, pagam uma mensalidade para ter acesso ao atendimento. As demandas, de forma majoritária, entram por um portal de chamados, onde os consultores organizam e fazem a gestão das prioridades, entrando em contato com o cliente para poder entender e solucionar os problemas relatados no chamado. É importante ressaltar que não se descarta atuação *in loco* no cliente, pois, há demandas que precisam serem melhor entendidas e analisadas a fim de promover não somente a solução paliativa, mas definitiva dos problemas. Ainda nesse sentido, no início do mês de maio, o autor do relatório esteve presencialmente a um cliente do ramo moveleiro para analisar a origem de um

problema relatado pelos usuários, onde o cálculo do planejamento de necessidade de materiais estaria gerando quantidade maior do que o necessário.

Devido a estratégia de negócio da empresa, o cliente mencionado controla e organiza sua produção totalmente voltada a demanda que está vinculada aos pedidos de venda, onde, na literatura esse processo é conhecido como *make to order*. Logo, tudo aquilo que é produzido, é destinado para atender os pedidos e não ficam armazenados no estoque da empresa. Para clientes que possuem essa estratégia, o FoccoERP tem uma ferramenta chamada Promessa de Entrega. Essa ferramenta consiste em organizar a produção para atender aos pedidos de venda, respeitando um período pré-determinado pela empresa. Para calcular esse período, é necessário entender o *lead time* de cada item, independente dele ser comprado ou fabricado. No caso do cliente citado, o tempo de aprovisionamento definido é de 40 dias, logo, todos os pedidos têm data de entrega 40 dias depois da data de digitação do pedido. Concomitante a Promessa de Entrega, o Focco ERP utiliza os tanques de produção, que são, nada menos, que a capacidade produtiva diária da empresa. Esses tanques podem ser cadastrados com diversas unidades de medida: horas, minutos, peças, metros quadrados. São unidades que variam conforme processo específico da empresa. No caso relatado a empresa decidiu trabalhar com a unidade de medida minutos, definindo que sua capacidade diária (tanques) é de 2400 minutos. Essa metodologia é acompanhada pela Unidade de Referência (UR), onde, na literatura é conhecida como Unidade por Esforço de Produção (UEP). Como o cliente trabalha em minutos, cada item terá como Unidade de Referência o tempo total (em minutos) que se leva para produzi-lo. Obviamente existe uma série de parametrizações relacionadas a Promessa de Entrega, e, anteriormente a mudança, um desses parâmetros permitia com que o sistema partisse o pedido em dois, caso não houvesse minutos disponíveis para produzir todo o pedido. Dessa forma, o processo, fica conforme a figura 3.

Figura “3”. Processo antigo de planejamento da produção para atender os pedidos de venda



Fonte: elaborado pelo autor.

É importante ressaltar, que, com esse tipo de parametrização, não é possível trabalhar com quantidades fracionadas nas Unidades de Referência. Isso se dá pelo fato de que, quando o sistema tiver a situação em que será necessário dividir a produção em dois dias, ele irá realizar o arredondamento das quantidades, gerando a necessidade de uma peça a mais para produzir. Supondo que o tanque do dia X tem a disponibilidade total de 10,7 minutos, porém, no mix de produtos do pedido, existe um item que leva 12,4 minutos para ser produzido, o sistema irá alocar 10,7 minutos no dia X e 1,7 minutos no dia Y. Esse item em específico não está marcado no seu cadastro para aceitar quantidade fracionada. Dessa forma, ocasionará no arredondamento, gerando uma necessidade de fabricação de uma peça para o dia X e outra necessidade de fabricação de uma peça para o dia Y, pois, não existe como fabricar meia cadeira em um dia e meia no outro. Para resolver essa questão, foi alterado o parâmetro anteriormente citado, que definia se seria permitido que o sistema dividisse o pedido em dois dias caso não houvesse disponibilidade de produção em um dia só. Dessa forma, o responsável pelo gerenciamento das promessas de entrega, definindo prioridades e demais alocações extraordinárias, será o planejador e programador da produção, conforme desenho de processo demonstrado na figura 4.

Figura “4”. Novo processo de planejamento da produção para atender os pedidos de venda



Fonte: elaborado pelo autor.

4. RELAÇÃO ENTRE CURSO E ESTÁGIO

A função de Consultor é de extrema importância para auxiliar na eficiência e rentabilidade das empresas. Ao identificar problemas, desenvolver soluções personalizadas e implementar soluções eficazes, o Consultor pode ajudar a empresa a alcançar seus objetivos de forma eficiente e eficaz, criando uma cultura de melhoria contínua e economizando recursos. Baseado nisso, entendo que a função de um consultor é bastante semelhante àquilo que é proposto pelo Projeto Pedagógico do Curso para um Engenheiro de Produção, pois, ambos têm alta participação em uma visão gerencial dos processos e pessoas, buscando soluções a fim de otimizar tempo e dinheiro das instituições.

Para que um consultor possa ser útil, lhe é necessário conhecer todos os processos de uma empresa, independente do ramo que ela seja. Nisso, o curso de Engenharia de Produção do IFRS auxilia muito a quem deseja seguir nessa profissão, pois há conteúdos específicos para as principais áreas de um negócio. Como consultor é necessário entender como funciona o planejamento da produção de uma empresa, logo, a cadeira de Planejamento, Programação e Controle da Produção é extremamente útil nesse sentido, pois trará o entendimento da importância de realizar a gestão da fábrica, procurando saber qual a capacidade fabril, entendendo como funciona um MRP e afins. Ainda nesse sentido, a cadeira de Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística traz uma visão do que é necessário para abastecer e suprir as necessidades da empresa. As cadeiras Análise de Processos, Processos de

Fabricação (I ao V), Automação de Processos de Fabricação Industrial, Gestão da Qualidade, Gestão de Pessoas, Sistemas de Produção, Gestão de Custos e tantas outras trazem o conhecimento necessário para que o Engenheiro de Produção possa ser capacitado a prestar um excelente serviço de consultoria.

Diariamente há necessidade de elencar prioridades, resolver conflitos, dialogar com os participantes dos projetos e, a cadeira de Gestão de Projetos é de extrema valia, pois dá conhecimentos básicos sobre como fazer a gestão das demandas a fim de que os objetivos propostos sejam alcançados. Como a empresa atua no ramo de software, a cadeira de Algoritmos e Programação também faz entender as lógicas básicas de um código fonte, sendo possível analisar e corrigir (por scripts), de forma inicial, possíveis bugs nas rotinas do sistema.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O curso de Engenharia de Produção é de extrema importância para o desenvolvimento e manutenção das empresas. A maioria dos alunos acabam se graduando como engenheiros de produção, porém, escolhem atuar em áreas específicas da indústria, como PCP, comprador, analista de processos e afins. Mas, é de suma importância que surjam novos profissionais capacitados a atuarem como consultor nas empresas, pois, em uma era tão tecnológica e de constante mudança, se faz necessário que as empresas busquem as melhores práticas do mercado para implantarem em seus processos, procurando estar em melhoria constante.

É importante ressaltar que, como consultor, é necessário estar em constante aprendizado, pois, é possível que, a cada período, o profissional esteja prestando serviço à diferentes empresas dos mais variados segmentos, tornando a rotina extremamente flexível. No que tange a carreira profissional pessoal, o autor do relatório começou sua carreira como estagiário bancário, passando por logística, custos e, com o estudo dos conteúdos propostos nas cadeiras já citadas, adquiriu a bagagem necessária para poder entender como funcionam os processos dentro das empresas. Dito isso, entende-se que o aproveitamento de estágio realizado, juntamente com a prática diária da profissão, traz uma reflexão sobre o quanto é importante que os alunos estejam alinhados com aquilo que está sendo ministrado nas aulas do curso de Engenharia de Produção, alinhando o conhecimento teórico a

prática, elevando o nível de qualidade como profissional. O autor também entende que, se ele não estivesse graduando o curso de Engenharia de Produção, não estaria atuando nessa profissão, podendo contribuir com a satisfação e crescimento dos clientes.

6. BIBLIOGRAFIA

Cyncly. Disponível em: <<https://www.cyncly.com/>>. Acesso em: 05 maio. 2023.

EMOBILE. Promob e Focco passam a fazer parte da Cyncly. Disponível em: <<https://emobile.com.br/site/industria/promob-e-focco-sofware-cyncly/>>. Acesso em: 01 maio. 2023.

Focco Soluções de Gestão | Tecnologia e inovação para gestão integrada. Disponível em: <<https://www.focco.com.br/>>. Acesso em: 08 maio. 2023.

LUCIDCHART. Online Diagram Software & Visual Solution | Lucidchart. Disponível em: <<https://www.lucidchart.com/>>. Acesso em: 25 jun. 2023.

Mega Moveleiros. 2023. Imagem. Disponível em: <https://megamoveleiros.com.br/publicacoes/promob-e-focco-anunciam-crescimento-de-25-3-em-2022>. Acesso em: 19 jun. 2023

Visualização de Dados | Microsoft Power BI. Disponível em: <<https://powerbi.microsoft.com/pt-br/>>. Acesso em: 23 jun. 2023.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Conselho Superior

ANEXOS

ANEXO A TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA PUBLICAÇÃO ELETRÔNICA

1 Identificação do autor e do documento

Nome completo: Quemuel Fischer dos Santos

Curso: Engenharia de Produção Campus: Caxias do Sul

Tipo de trabalho: Relatório de Estágio () TCC () Dissertação () Tese
() Outros. Especifique: _____

Nome do(a) orientador(a): Joanir Luis Kalnin Data da apresentação:

21 / 06 / 23 Título do documento:

Relatório de Estágio Supervisionado

2 Restrições (período de embargo): sim não

Em caso afirmativo, informe a data de liberação: ____/____/____ (no máximo até dois anos após a data da apresentação)

Justificativa: _____

3 Autorização para disponibilização no Repositório Digital / Biblioteca Digital do IFRS.

Autorizo o IFRS a depositar e disponibilizar gratuitamente, sem ressarcimento dos direitos autorais, o documento supracitado, de minha autoria, no Repositório Digital / Biblioteca Digital para fins de leitura e/ou impressão pela Internet.

Não autorizo o IFRS a depositar gratuitamente, sem ressarcimento dos direitos autorais, o documento supracitado, de minha autoria, no Repositório Digital / Biblioteca Digital.

Caxias do Sul, 28 / 06 / 23

Local

Data


Assinatura do(a) autor(a) ou de seu(sua)

representante legal

Assinatura do(a) Orientador(a)