



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL

RELATÓRIO DE AÇÃO E RESULTADOS 2013

PRODI – Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional

Caxias do Sul, 18 de dezembro de 2013.

Sumário

1 Introdução.....	3
2 Ações e Resultados.....	4
2.1 Principais ações realizadas	4
2.2. Principais resultados alcançados	5
2.3 Justificativas para a não execução de ações planejadas	6
2.4. Alterações no planejamento	7
2.5. Aprendizados adquiridos e superações conquistadas.....	7
2.6 Quantitativos de execução das ações planejadas.....	8
3 Conclusões	9

1 Introdução

A sede atual tem sido cenário de grandes conquistas para o câmpus Caxias do Sul apesar de a infraestrutura limitar um pouco a rotina da instituição devido à falta de laboratórios, à segregação dos setores e à inexistência de espaço físico suficiente para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão. Mesmo diante destas dificuldades, o câmpus Caxias pode celebrar importantes realizações que só foram possíveis pelo comprometimento das pessoas que acreditam que é possível buscar alternativas e encontrar soluções criativas para driblar as dificuldades. Dentre as principais realizações do câmpus é possível destacar: a realização da II Mostra IFTEC; a oferta de cursos nos programas Mulheres Mil e Pronatec; o desempenho dos alunos nas olimpíadas de matemática e química; os projetos de pesquisa e extensão apresentados e, em alguns casos, premiados em eventos externos ao câmpus; as visitas técnicas oportunizadas aos alunos; dentre outras. As ações do Plano de Ação 2013 contemplavam, em sua grande maioria, a mudança do câmpus da sede provisória para a sede definitiva, uma vez que houve atraso na entrega da obra, a realização plena destas ações ficou comprometida. Apesar disso, foi possível concretizar grande parte do que foi planejado no PA2013 resultando em 34% das ações concluídas (78 ações), 33% iniciadas (69 ações), 29% canceladas (58 ações) e 4% atrasadas (8 ações). Este documento tem por finalidade evidenciar as principais ações realizadas no ano de 2013, apontar as maiores dificuldades encontradas pela instituição no decorrer do planejamento e as providências adotadas a fim de que o câmpus Caxias do Sul se estabeleça como uma Instituição Federal de ensino de qualidade e gratuito.

2 Ações e resultados

2.1 Principais ações realizadas

O quadro I a seguir, apresenta as principais ações realizadas para que a unidade atingisse os objetivos traçados no exercício 2013.

Quadro I - Objetivos traçados e principais ações realizadas

CÂMPUS:Caxias do Sul	
OBJETIVOS TRAÇADOS	PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS
Administração	
<i>Otimizar o quadro de pessoal</i>	-Dimensionamento docente de acordo com o Termo de Acordos e Metas. -Dimensionamento do quadro de servidores técnicos-administrativos relacionado com a disponibilidade dos códigos de vagas do IFRS.
<i>Promover a capacitação e o desenvolvimento profissional dos servidores</i>	-Promoção de cursos de capacitação para servidores (3%).
<i>Proporcionar agilidade e transparência na gestão contratual e elaboração de processos licitatórios</i>	-Manter os serviços de vigilância armada e portaria, impressão e cópias, telefonia fixa, internet e locação de imóvel. -Segurar contra acidentes a frota de viaturas do câmpus e contra acidentes pessoais os alunos e estagiários.
<i>Proporcionar agilidade e transparência na gestão dos recursos e elaboração do orçamento</i>	-Realizar os recolhimentos de INSS Patronal (quando aplicável) -Realizar o pagamento de pedágios
<i>Otimizar a infraestrutura física dos Câmpus e da Reitoria</i>	-Aprimorar o controle de acesso ao câmpus (portaria) -Manutenção e conservação de bens imóveis -aquisição de materiais de prevenção à incêndio
Desenvolvimento Institucional	
<i>Promover a sistematização dos dados e a disponibilização de informações estratégicas</i>	
<i>Desenvolver a instituição estrategicamente</i>	-Realização do planejamento das ações e do orçamento para o ano de 2014. - Planejamento dos projetos arquitetônicos dos próximos blocos do novo campus e elaboração do Plano Diretor. -Dimensionamento dos Laboratórios. -Promoção da divulgação do Câmpus Caxias do Sul
<i>Aprimorar a estruturação dos fluxos de trabalho e procedimentos, propondo a sua normatização</i>	-Convocações da Reitoria para reuniões de trabalho
<i>Otimizar a infraestrutura tecnológica e de comunicação</i>	-Melhoramento da aderência aos frameworks ITIL e Cobit. -Fomento da utilização de ferramentas de software livre.
Ensino	
<i>Promover a articulação pedagógica e a verticalização da educação</i>	-Acompanhamento e aperfeiçoamento do currículo e do processo de ensino e aprendizagem. -Convocações (Reuniões de Comitê de Ensino e outros setores ligados à Direção de ensino).
<i>Planejar, coordenar e supervisionar a execução de atividades de Educação Profissional</i>	-Provimento dos serviços de transporte para servidores e alunos para atividades extra-câmpus. -Promoção de processos seletivo para os cursos técnicos integrados ao ensino médio já implantados.
<i>Estruturar e desenvolver um programa institucional de Educação a Distância</i>	-Criação do NEAD – Núcleo de Educação a Distância Câmpus Caxias do Sul. -Promoção de curso para servidores sobre o uso educacional da Plataforma Moodle.
<i>Consolidar a educação de nível superior na instituição</i>	
<i>Buscar a excelência no ensino técnico e na educação</i>	-Viabilização da participação de alunos nas olimpíadas das

<i>profissional</i>	áreas de conhecimento -Fazer o levantamento de acervo bibliográfico necessário para aquisição
Extensão	
<i>Promover a divulgação e a comunicação institucional com a sociedade</i>	-Orientar e auxiliar alunos e servidores na criação, produção, edição e diagramação do Projeto Jornal do Câmpus (IF em Pauta). -Gerenciamento e manutenção de perfis nas redes sociais -Atualização e impressão de materiais para divulgação (banners, cartazes, flyers) do IFRS Câmpus Caxias do Sul em Escolas, empresas, organizações públicas e privadas de Caxias do Sul e região.
<i>Desenvolver ações e programas de extensão</i>	-Contato com Escolas e Instituições de Ensino para verificação de demandas quanto à formação de professores e consolidação de 1 curso de extensão. -Realização da II Mostra IFTEC
<i>Desenvolver metodologias de prospecção de demanda para ensino, pesquisa e extensão</i>	
<i>Estabelecer relações e convênios com instituições internacionais</i>	- Iniciado contatos com instituição internacional a partir do congresso internacional de educação. Aguardando retorno dos contatos. -
Pesquisa	
<i>Impulsionar o desenvolvimento de novas tecnologias e processos</i>	-Criação de convênios de cooperação em pesquisa com Empresas, Universidades e Institutos.
<i>Promover a pesquisa e o desenvolvimento científico</i>	-Submissão de 3 projetos para o edital CNPQ. -Realização de visita técnica ao câmpus Erechim com o foco no desenvolvimento de pesquisa em laboratórios.
<i>Desenvolver um programa de pós graduação para o IFRS</i>	-Foi criado um GT com integrantes dos câmpus Feliz, Farroupilha e Caxias do Sul para trabalhar na proposta de um mestrado profissional na área de Tecnologia e Engenharia de Materiais.

2.2 Principais resultados alcançados

O quadro II a seguir, apresenta os principais resultados alcançados no período (qualitativos e quantitativos) dando ênfase aos serviços prestados ou colocados a disposição da sociedade e da comunidade interna.

Quadro II – Principais resultados alcançados no período

CÂMPUS:Caxias do Sul	
RESULTADOS QUALITATIVOS	RESULTADOS QUANTITATIVOS
<ul style="list-style-type: none"> - Início da atuação do câmpus nos programas Pronatec e Mulheres Mil - Fortalecimento de relações com instituições locais, como sindicatos, empresas e poder público - Revisão dos projetos pedagógicos dos cursos técnicos integrados - Desempenho dos discentes em olimpíadas de conhecimento e mostras de pesquisa e extensão 	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilização de 290 vagas no Processo Seletivo 2014/1, possibilitando dobrar o número de alunos do câmpus em 2014 - Finalização da primeira etapa da sede definitiva do câmpus (em dezembro), com a conclusão de aproximadamente 3400m² de área construída

2.3 Justificativa para a não execução das ações planejadas

Um dos maiores obstáculos do câmpus Caxias do Sul é a sua infraestrutura temporária, pois, atualmente, ocupa um imóvel alugado no qual o espaço físico é restrito. Conseqüentemente, várias ações previstas no plano de ação 2013 tiveram que ser postergadas ou canceladas em virtude desta limitação, como por exemplo, a abertura de novos cursos. Outro fator limitante e que tem um impacto relevante para a formação dos alunos é a ausência de laboratórios para a realização de aulas práticas. A instituição ameniza esta situação através de convênios com empresas locais que cedem suas instalações para que os alunos possam praticar as aulas e também, através de realizações de visitas técnicas coordenadas pelos professores a empresas e a outros câmpus.

No setor de Ensino as ações previstas quanto à formação continuada de professores dos cursos técnicos integrados e do PROEJA foram canceladas e reformuladas, pois previam a vinda de palestrantes externos, no entanto foi mais viável para a instituição a oferta de um programa de formação continuada com profissionais do próprio câmpus. As questões relativas à abertura de processo seletivo para o curso Técnico em Administração integrado ao Ensino Médio na modalidade de Educação de Jovens e Adultos e para o curso Superior de Licenciatura para a educação profissional foram canceladas devido à inexistência de espaço físico para atender os alunos, o que também inviabilizou a abertura de um novo curso superior na área de Gestão e/ou Licenciatura visto que o câmpus se encontra localizado em uma sede provisória.

No setor de pesquisa o item referente à “organização de salão para iniciação científica e tecnológica do IFRS” foi substituído por um evento de apresentação dos trabalhos dos bolsistas de pesquisa e extensão realizado no auditório do câmpus no mês de novembro de 2013. A capacitação de servidores em cursos de gerenciamento de projetos foi cancelada por falta de oferta de cursos na área e procura por parte dos servidores. Quanto à prestação de serviços através de um convênio, a PROPI está centralizando as tratativas.

No setor de Extensão a ação de planejar e oferecer ações de extensão na modalidade curso em parceria com empresas e sindicatos foi cancelada por não haver adesão da área ao programa apesar do apoio da Extensão. As atividades esportivas/físicas para alunos, servidores e comunidade em geral também foram canceladas pelo mesmo motivo. O projeto de fortalecimento do rádio do câmpus com produção permanente de programação está sendo realizado com alunos e servidores através de convênio com a Funvale. Já a implantação da Rádio Recreio no câmpus Fátima com laboratório de produção e difusão radiofônica não foi possível devido à falta de equipamentos disponíveis e também ao atraso na mudança do câmpus. A criação do blog do NAPNE foi desconsiderada por já existir um a nível de Reitoria, o qual pode ser alimentado pelos câmpus e o programa TECNEP foi extinto. A produção de um boletim com notícias do câmpus e divulgação das atividades foi substituída pelas informações disponibilizadas nas redes sociais e no site da instituição. A adaptação de materiais didáticos para alunos com necessidades especiais específicas está sendo realizado em parceria com outras escolas por não haver ainda demanda no câmpus.

No setor de Administração o serviço de telefonia móvel 3G para a direção teve o pregão eletrônico suspenso. A aquisição de condicionadores de ar para a nova sede e o projeto e instalação do sistema de reciclagem de materiais e resíduos sólidos foi adiada devido à mudança da data de entrega das obras do novo câmpus. A aquisição de material para manutenção de bens imóveis foi cancelada devido à falta de demanda da área. Outras ações como a locação de máquinas e equipamentos, a contratação de recepcionista para a nova sede e estudo para contratação de cobertura médica, socorro e salvamento para o câmpus também foram adiadas e/ou canceladas em virtude do atraso da nova estrutura do câmpus Caxias do Sul.

No setor de Desenvolvimento Institucional o estudo dos levantamentos de fluxos de trabalho no câmpus foram postergados em virtude de outras urgências como o dimensionamento dos docentes e o planejamento dos laboratórios da nova sede. Na área de Tecnologia da Informação a maioria das ações tiveram sua realização comprometida devido à mudança da data de entrega das obras do câmpus novo, como a aquisição de softwares, computadores e impressoras, plotter e

monitores, assim como a consolidação da rede lógica e do datacenter e o melhoramento do gabinete da direção. Os equipamentos para a biblioteca tiveram a aquisição cancelada por falta de infraestrutura para instalação de hardware, falta de recursos para aquisição de software e falta de profissional específico para programação. A implantação de um software de gestão e controle de materiais, patrimônio e serviços foi considerada desnecessária, visto que já existe o SUAP para este fim.

2.4 Alterações no planejamento

Da mesma forma que para as ações não executadas, de maneira geral as alterações no planejamento ocorreram devido à conclusão da primeira etapa das obras da sede definitiva apenas no final do ano.

2.5 Aprendizados adquiridos e superações conquistadas

Ao decorrer do ano foram desenvolvidas diversas atividades extracurriculares como o “Seminário 10 anos da Lei 10.639/03 avanços e desafios” promovido pelo NEABI (Núcleo de estudos afrobrasileiros e indígenas), o “II Workshop de Inclusão Matemática”, o “III Ciclo de Palestras de Inovação Tecnológica da Serra Gaúcha” e a “II Mostra IFTEC” com a finalidade de incentivar a participação do câmpus nos eventos científicos. O setor de comunicação realizou uma ação intitulada “Faça parte dessa história” promovendo a participação de alunos, pais, professores e técnicos-administrativos no plantio de mudas de flores e árvores nas dependências da nova sede do câmpus.

Uma grande vulnerabilidade do câmpus Caxias do Sul é a falta de reconhecimento junto à sociedade e o descrédito em virtude dos percalços que acometeram o projeto da nova sede. A instituição está trabalhando para reverter esta situação através de ações do setor de comunicação como a divulgação de notícias do câmpus em uma rádio local, no site da instituição e nas redes sociais. Também foram feitas visitas a escolas de ensino médio e fundamental e a empresas com o objetivo de divulgar o processo seletivo e enfatizar a gratuidade dos cursos oferecidos. A conclusão parcial das obras da sede definitiva apenas no final do mês de dezembro foi uma questão levantada pelos servidores e alunos, evidenciando uma ameaça à continuidade dos projetos propostos, a fim de minimizar esta ameaça foi criada uma comissão para fiscalizar o andamento das obras.

A concorrência das instituições locais de ensino foi apontada como uma questão relevante a ser analisada, embora aquelas sejam mais reconhecidas e tradicionais, não possuem o mesmo foco que o IFRS.

O investimento nas atividades de pesquisa e extensão tem propiciado aos alunos e docentes maior interação com outros câmpus e universidades alcançando destaque em algumas competições e até prêmios em algumas categorias, como na Olimpíada de Química do Rio Grande do Sul.

A otimização do quadro de pessoal foi alcançada graças a um estudo de dimensionamento de docentes e técnicos-administrativos do câmpus onde foram elencadas as necessidades do câmpus para o ano de 2014 e realizados os processos de remoção interna, convocação de candidatos de concursos válidos e posteriormente novo concurso a fim de preencher as vagas remanescentes ou novas que existem.

2.6 Quantitativos de execução das ações planejadas

O quadro III a seguir, informa o resumo quantitativo da execução das ações planejadas para 2013.

Quadro III – Quantitativos da execução das ações planejadas

CÂMPUS: Caxias do Sul					
ÁREAS	Nº TOTAL (Ações Planejadas)	CONCLUÍDA(s)	INICIADA(s)	ATRASADA(s) (Prevista p/ 2013)	CANCELADA(s)
Administração	66	28	27	3	8
Desenvolvimento Institucional	42	4	11	1	27
Ensino	31	19	5	1	7
Extensão	46	13	19	1	13
Pesquisa	19	6	6	3	4
TOTAL	204	70	68	8	59

3 Conclusão

O câmpus Caxias do Sul, apesar de ter apenas três anos de existência, está conquistando gradativamente seu espaço no cenário educacional da serra gaúcha. O processo de implantação da nova sede está praticamente finalizado com previsão de mudança antes do início do calendário letivo do ano de 2014, o que resolverá a maioria dos problemas enfrentados atualmente pelos estudantes, docentes e técnicos-administrativos, principalmente, a limitação de infraestrutura. Os projetos e ações previstos no PA2013 que tiveram que ser cancelados poderão ser retomados e /ou finalizados como, por exemplo, a abertura de novos cursos, inclusive de pós-graduação (já foi criado um GT junto com outros câmpus para esta finalidade) e na modalidade EAD.

O grande potencial do mercado de trabalho e o setor produtivo do município e região contribuem para fomentar a procura pelos cursos oferecidos pela instituição, ao quais são direcionados para atender a esta demanda local. Destaca-se ainda, o fato de câmpus ser a única instituição federal da cidade, uma vantagem indiscutível frente a outros centros e que está sendo reforçada com a comunidade no trabalho de divulgação do câmpus. Outro quesito que merece ser destacado é a qualificação dos servidores e também, a autonomia financeira e de gestão que permite ao câmpus uma identidade única.

Entre as ações planejadas para o ano de 2014 estão o desenvolvimento de um curso para estagiários e de extensão com foco em empreendedorismo; a conclusão do projeto arquitetônico do câmpus; a implementação de um Observatório do Trabalho de modo a desenvolver pesquisas de prospecção de demandas em Ensino, Pesquisa e Extensão; a criação de murais temáticos por área num espaço próprio no câmpus; a implantação de sistema de vigilância eletrônica e de identificação de pessoal externo no acesso à nova sede; o esboço do perfil dos alunos evadidos (visando compreender suas razões); fortalecimento das relações com o SEBRAE; a realização da III Mostra IFTEC; a promoção da ocupação dos espaços institucionais por eventos científicos e empresariais, comissões, grupos de trabalho, em nível local e regional; articular amplo planejamento dos cursos na modalidade PROEJA, dentre outras. Algumas destas ações já foram iniciadas e estão sendo desenvolvidas, pois as demandas eram prioritárias e as necessidades urgentes, conforme ficou estabelecido no relatório de oficinas utilizado para arquitetar o plano de ação 2014.

Salienta-se que todo planejamento é processual, podendo ser modificado a partir das circunstâncias que se delineiam conforme o andamento das ações, a posição dos atores e as conjunturas dos ambientes internos e externos à instituição.