



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul  
 Campus Caxias do Sul

**ATA Nº 02/2021 – Colegiado do Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais do IFRS – Campus Caxias do Sul**

Aos vinte e dois dias de dezembro de 2021 às 13:00 horas, reuniram-se virtualmente, por meio da plataforma Google Meet, no endereço meet.google.com/whc-aiyf-mgm a maioria dos membros que compem o colegiado do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais do IFRS – Campus Caxias do Sul. Os membros presentes foram: Fernando Elemar Vicente dos Anjos, Elisandro João de Vargas, Gabriela do Amaral Peruffo, Ingrid Schafer Jacomin, Manuela Damiani Poletti da Silva, Maria de Fátima Fagherazzi Pizzoli e Luciano Batista da Conceição. Nesta reunião foi apresentado a descrição de cada formato do trabalho de conclusão de curso, as subdivisões do TCCI e TCCII do curso e os requisitos para cada um dos formatos. Inclui-se na apresentação o Apêndice de avaliação pela banca do trabalho de conclusão II. Ambos os documentos foram aprovados pelos presentes e seguem na íntegra no final desta ata. Nada mais havendo a tratar, eu, Fernando Elemar Vicente dos Anjos, lavrei a presente ata que vai por mim, e pelos demais, assinada digitalmente. Conforme definido da reunião, todos os membros do colegiado devem assinar a ata, os presentes para validação e os ausentes para ciência.

Assinatura dos Presentes:

<p><b>Fernando Elemar Vicente dos Anjos</b></p> <p>Assinado digitalmente por Fernando Elemar Vicente dos Anjos          DN: OU=IFRS - Caxias do Sul, O=IFRS - Caxias do Sul, CN=Fernando Elemar Vicente dos Anjos,          E=fernando.anjos@caxias.ifrs.edu.br          Razão: Eu sou o autor deste documento          Localização: sua localização de assinatura aqui          Data: 2021-12-23 12:44:36          Foxit Reader Versão: 10.0.1</p>	<p><b>Elisandro João de Vargas</b></p> <p>Digitally signed by Elisandro João de Vargas          DN: C=BR, OU=IFRS Campus Caxias do Sul, O=IFRS, CN=Elisandro João de Vargas, E=elisandro.vargas@caxias.ifrs.edu.br          Reason: I am approving this document          Location:          Date: 2021-12-28 09:53:16</p>	<p><b>Gabriela do Amaral Peruffo</b></p> <p>Assinado digitalmente por Gabriela do Amaral Peruffo          DN: C=BR, OU=pesquisa, Ou=Gabriela do Amaral Peruffo, CN=Gabriela do Amaral Peruffo, E=gabrielaperuffo@gmail.com          Razão: Eu sou o autor deste documento          Localização: sua localização de assinatura aqui          Data: 2021-12-23 22:44:35-03'00'          Foxit PDF Reader Versão: 11.1.1.0</p>
<p><b>Ingrid Schafer Jacomin</b></p> <p>Assinado digitalmente por Ingrid Schafer Jacomin          DN: C=BR, OU=IFRS, O=Discente, CN=Ingrid Schafer Jacomin, E=ingrid.jacomin@caxias.ifrs.edu.br          Razão: Eu concordo com os termos definidos por minha assinatura neste documento          Localização: Caxias do Sul          Data: 2022-01-07 11:21:28          Foxit Reader Versão: 9.3.0</p>	<p><b>Manuela Damiani Poletti</b></p> <p>Assinado digitalmente por Manuela Damiani Poletti          Razão: Eu estou aprovando este documento          Localização: Caxias do Sul          Date: 2021-12-28 23:59:24</p>	<p><b>Maria de Fátima Fagherazzi Pizzoli</b></p> <p>Assinado digitalmente por Maria de Fátima Fagherazzi Pizzoli          DN: OU=IFRS, O=Coordenadora de Extensão, CN=Maria de Fátima Fagherazzi Pizzoli, E=maria.pizzoli@caxias.ifrs.edu.br          Razão: Eu concordo com os termos definidos por minha assinatura neste documento          Localização: Caxias do Sul          Data: 2021-12-30 13:03:15-03'00'          Foxit PDF Reader Versão: 11.0.1</p>
<p><b>Luciano Batista da Conceição</b></p> <p>Assinado digitalmente por Luciano Batista da Conceição          DN: C=BR, OU=IFRS Campus Caxias do Sul, CN=Luciano Batista da Conceição, E=luciano.conceicao@caxias.ifrs.edu.br          Razão: Eu estou aprovando este documento          Localização:          Data: 2021-12-29 09:26:54          Foxit Reader Versão: 9.3.0</p>		

Ausentes para ciência:

<p><b>Marcos Lucas de Oliveira</b></p> <p>Assinado digitalmente por Marcos Lucas de Oliveira          DN: C=BR, OU=Caxias do Sul, O=IFRS, CN=Marcos Lucas de Oliveira, E=marcos.oliveira@caxias.ifrs.edu.br          Razão: Eu concordo com os termos definidos por minha assinatura neste documento          Localização: sua localização de assinatura aqui          Data: 2021-12-26 16:50:55-03'00'          Foxit PDF Reader Versão: 11.1.0</p>	<p><b>Siara Silvestri</b></p> <p>Digitally signed by Siara Silvestri          DN: CN=Siara Silvestri, E=siara.silvestri@caxias.ifrs.edu.br          Reason: I am the author of this document          Location: your signing location here          Date: 2021-12-23 13:22:37          Foxit PhantomPDF Version: 9.7.5</p>	<p><b>Alexandre Vasconcelos Leite</b></p> <p>Assinado digitalmente por Alexandre Vasconcelos Leite          DN: C=BR, OU=Campus Caxias do Sul, O=IFRS - Instituto Federal do Rio Grande do Sul, CN=Alexandre Vasconcelos Leite, E=alexandre.leite@caxias.ifrs.edu.br          Razão: Eu estou aprovando este documento          Localização: Caxias do Sul (RS)          Data: 2022-01-06 12:57:47          Foxit Reader Versão: 10.0.1</p>
<p><b>Gustavo</b></p>	<p><b>Rodrigo Dullius</b></p> <p>Assinado digitalmente por Rodrigo Dullius          DN: C=BR, OU=IFRS, CN=Rodrigo Dullius, E=rodrigo.dullius@caxias.ifrs.edu.br          Razão: Eu sou o autor deste documento          Localização: Caxias do Sul          Data: 2021-12-29 09:22:09-03'00'          Foxit Reader Versão: 10.1.3</p>	



## **Formato do trabalho de conclusão de curso de Tecnologia em Processos Gerenciais do IFRS - Campus Caxias do Sul.**

Este documento estrutura os formatos do Trabalho de Conclusão de Curso, da subdivisão das etapas do TCC I e TCC II para cada formato e os critérios de avaliação, a serem aprovados pelo colegiado do curso em reunião específica para tratar do tema aprovado pela [RESOLUÇÃO Nº 35, DE 09 DE DEZEMBRO DE 2021](#) do Conselho do Campus Caxias do Sul.

### **Formato A - Elaboração de um plano de negócios no formato de validação de ideia de negócio.**

Este formato tem o objetivo desenvolver o espírito empreendedor/ intraempreendedor de exploração, envolvimento e criação de ideias voltadas a um novo negócio ou a remodelagem de um negócio existente. Ainda, da prática da inovação, em interpretar o que pode ser útil, econômico e viável na construção de produtos ou serviços que resolvam os problemas e faça com que as pessoas “comprem” a ideia (e paguem por isso).

Divide-se em:

- a) TCC I - Deverá ser desenvolvida a atividade para validação da ideia de negócio. Entende-se por validação da ideia de negócio a etapa de investigação, da relação das “necessidades” x “possíveis produtos e serviços que possam suprir a necessidade”, se a ideia faz sentido aos clientes, testes de premissa, pré-estruturando os principais elementos que irão compor a ideia de negócio. Perpassa pela identificação dos clientes, dos canais, do processo de relacionamento com os clientes, das atividades principais, dos recursos e parcerias chave, da estrutura de custos, forma de monetização e da proposta de valor do negócio.
- b) TCC II - Operacionalização de um protótipo ou MVP (Minimum Viable Product – ou Produto Mínimo Viável) e a operacionalização do negócio. Operacionalizar um protótipo ou MVP consiste em tangibilizar a ideia para ser validada pelos clientes (protótipo consiste na forma simplificada do produto ou serviço, o MVP consiste em uma versão reduzida do produto ou serviço). Na operacionalização do negócio, envolve os ajustes que se fizerem necessários perante a validação da ideia com os reais clientes no sentido de que a ideia possa “sair do papel”.

### **Formato B - Relatório de pesquisa teórica ou qualitativa ou quantitativa sobre um tema relacionado ao curso**

Este formato tem como objetivo oportunizar ao estudante a realização de uma pesquisa profunda sobre um tema que ele(a) julgue relevante, relacionado ao curso de Tecnologia em Processos Gerenciais. Ele tem como objetivo gerar um conhecimento profundo sobre o tema escolhido. Neste formato, o Trabalho de Conclusão de Curso é dividido nas seções:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul  
Campus Caxias do Sul

- 65 a) TCC I: nesta etapa deve constar de forma clara qual o tema abordado, relação com curso de  
66 Tecnologia em Processos Gerenciais, questão de pesquisa, objetivo e método para a execução da  
67 pesquisa;  
68
- 69 b) TCC II: nesta etapa deve constar os resultados da pesquisa, breves análises sobre a mesma e por  
70 fim as conclusões.  
71

72

73 **Formato C - análise de processos de forma crítica de uma organização, com proposta de intervenção;**

74

75 Este formato tem como objetivo gerar ao estudante a oportunidade de executar uma análise crítica em um  
76 processo, propondo melhorias, mudanças de fluxo ou indicação de oportunidades. Neste formato o Trabalho de  
77 Conclusão de Curso é dividido nas seções a seguir:

78

79 TCC I - Nesta etapa deve constar de forma clara, qual processo está sendo avaliado, características do  
80 processo, objetivo da intervenção, introdução com referências para suportar a intervenção, e por fim, dados do  
81 processo avaliado (quantitativos, qualitativos e de fluxos).

82

83 TCC II - Nesta etapa deve constar uma discussão sobre o problema percebido, a proposta de intervenção  
84 (o que será executado), resultados esperados após a intervenção e um cronograma de intervenção com descrição  
85 de etapas e perspectiva de investimentos (se aplicável).

86

87

88 **Formato D - artigo acadêmico com até 30 páginas**

89

90 Neste formato o trabalho de conclusão de curso tem o objetivo de executar uma pesquisa teórica ou  
91 empírica, que gere resultados e conhecimentos para o avanço da ciência. São características deste modelo uma  
92 questão de pesquisa, objetivos e justificativas relevantes, um método estruturado e replicável, por fim, resultados  
93 e suas análises que gerem algum conhecimento. Neste formato o trabalho deve ter as seções de Introdução,  
94 referencial teórico, método, resultados, análise dos resultados e conclusão. Alguns ajustes na organização das  
95 seções podem ser executados, desde que haja acordo entre o estudante e o professor (a) orientador (a).

96

97 Divide-se nas seguintes seções:

98

- 99 a) TCC I: introdução (com questão de pesquisa, objetivos e justificativa), referencial teórico, método  
100 de pesquisa e trabalho;  
101



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul  
Campus Caxias do Sul

- 102 b) TCC II: resultados, análise dos resultados, conclusão e referências bibliográficas.  
103  
104  
105

106 **Formato E - monografia completa**  
107

108 Formato bastante similar ao artigo acadêmico, porém, não existe a exigência de gerar conhecimentos  
109 relevantes para o avanço da ciência e os temas, referenciais teóricos e demais seções necessitam ser mais  
110 aprofundadas. São características deste modelo uma questão de pesquisa, objetivos e justificativas relevantes,  
111 um método estruturado e replicável, por fim, resultados e suas análises que gerem algum conhecimento.

112 Divide-se nas seguintes seções:  
113

- 114 a) TCC I: Introdução (com questão de pesquisa, objetivos e justificativa), referencial teórico, método  
115 de pesquisa e trabalho;  
116  
117 b) TCC II: Resultados, análise dos resultados e conclusão e referências bibliográficas.  
118  
119  
120

121 **Formato F - relatório de atividades laborais executadas pelo estudante durante o período do TCC**  
122

123 Este formato tem o objetivo de aproveitar a atividade profissional do estudante (pode ser estágio ou  
124 trabalho efetivo em andamento durante a execução do TCC), por meio da elaboração de um relatório de  
125 atividades executadas e apresentando de forma clara como a sua atividade impacta nos resultados e objetivos  
126 organizacionais e sua relação com o curso de Tecnologia em Processos Gerenciais e os conceitos acadêmicos da  
127 área.

128 Divide-se nas seguintes seções:  
129

- 130 c) TCC I: Descrição do local e setor de trabalho, descrição das atividades desenvolvidas pelo  
131 estudante.  
132 d) TCC II: Avaliação de como seu trabalho gera resultados para os objetivos organizacionais,  
133 relacionar com os conhecimentos estudados no curso e referencial teórico envolvido com o tema.  
134

135 **Dispositivos Finais**  
136



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul  
*Campus Caxias do Sul*

137 Observação: A versão final do trabalho, a ser avaliado em banca, é formada de documento único e  
138 sequencial (TCC I + TCC II), no formato disponibilizado na página do curso no sítio do IFRS - Campus Caxias do Sul,  
139 observando-se a correção gramatical e ortográfica e as normas vigentes para elaboração de trabalhos acadêmicos  
140 (ABNT). A avaliação ocorrerá pelos critérios apresentados no apêndice A deste documento.

141  
142 A aprovação no TCC I é responsabilidade do professor(a) orientador(a). A Aprovação do TCC II ocorre após  
143 banca específica para apresentação completa do trabalho, e resulta da avaliação conjunta do professor (a)  
144 orientador (a) e os membros da banca.

145  
146 Alguns ajustes na organização das seções podem ser executados, desde que haja acordo entre o  
147 estudante e o professor (a) orientador (a).

148  
149  
150  
151  
152  
153  
154  
155  
156  
157  
158  
159  
160  
161  
162  
163  
164  
165  
166  
167  
168  
169



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul  
Campus Caxias do Sul

**APÊNDICE A – FICHA DE AVALIAÇÃO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO II –  
TECNOLOGIA EM PROCESSO GERENCIAIS – IFRS – CAMPUS CAXIAS DO SUL**

Estudante:
Título do Trabalho:
Formato de trabalho de Conclusão: <input type="checkbox"/> Formato A - Elaboração de um plano de negócios no formato de validação de ideia de negócio. <input type="checkbox"/> Formato B - Relatório de pesquisa teórica ou qualitativa ou quantitativa sobre um tema relacionado ao curso <input type="checkbox"/> Formato C - análise de processos de forma crítica de uma organização, com proposta de intervenção <input type="checkbox"/> Formato D - artigo acadêmico com até 30 páginas <input type="checkbox"/> Formato E - monografia completa <input type="checkbox"/> Formato F - relatório de atividades laborais executadas pelo estudante durante o período do TCC
Orientador(a):
Avaliador (a) 1:
Avaliador (a) 2:
Local: <span style="float: right;">Data:</span>

Critérios de Avaliação	Avaliador (a) 1	Avaliador (a) 2	Orientador (a)
O trabalho de conclusão de curso cumpre com as etapas propostas pelo formato proposto pelo colegiado do curso			
O trabalho de conclusão de curso têm objetivos claros e os mesmos foram cumpridos durante a execução do trabalho.			
As etapas do desenvolvimento do trabalho estão encadeadas e foram desenvolvidas de formato lógico			
O método de pesquisa gera condições para cumprir os objetivos do trabalhos			
Os resultados, suas análises e conclusões são claras, estruturadas e atendem as expectativas propostas para o tema			
A apresentação do trabalho foi clara e concisa			
A formatação, ortografia e citações estão de acordo com as normas acadêmicas estabelecidas			

Nível de atendimento dos critérios: A - Atendeu; P - Parcialmente atendido; N - Não atendeu

Rubrica dos avaliadores e orientador (a)

Avaliador (a) 1	Avaliador (a) 2	Orientador (a)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul  
Campus Caxias do Sul

176

177

178

Parecer Final:

Nota Final \_\_\_\_\_

179

180

181 Status da Avaliação:

182

183  Aprovado       Aprovação após ajustes indicados pela banca       Reprovado

184

185

186

\_\_\_\_\_  
Avaliador (a) 1

188

189

\_\_\_\_\_  
Avaliador (a) 2

191

192

\_\_\_\_\_  
Orientador (a)

194

195

196

197 Obs: A nota final será disponibilizada no sistema acadêmico.

198