



INSTITUTO FEDERAL

Rio Grande do Sul
Campus Caxias do Sul

PERGUNTAS FREQUENTES

Estudantes do IFRS – Campus Caxias do Sul podem tirar dúvidas sobre matrículas, auxílio, sistemas etc.

1 – Como eu consigo o meu comprovante de matrícula?

Os alunos vinculados ao sistema acadêmico SIGAA podem consultar e emitir o comprovante de matrícula. O documento contém autenticação digital, portanto, não necessita de assinatura.

Os alunos vinculados ao sistema acadêmico SIA também conseguem emitir o documento pelo sistema, porém, NÃO contém a autenticação digital, portanto, se precisar da assinatura, solicite ao Setor de Registros Acadêmicos.

Ou ainda, o documento pode ser solicitado diretamente junto ao Setor de Registros.

2 – Estou com dificuldades nos estudos, qual suporte encontro no Campus?

O IFRS – Campus Farroupilha conta com a Coordenação de assistência estudantil (CAE). O objetivo enquanto setor e equipe da assistência estudantil será o de contribuir com ações e atendimentos, tendo em vista a permanência e êxito escolar dos estudantes. A CAE acolhe, orienta e acompanha a trajetória educacional dos estudantes e esses são os profissionais da assistência estudantil. Os estudantes podem solicitar atendimentos por meio do envio de e-mail aos profissionais da assistência estudantil. Além dos atendimentos, a Assistência estudantil realiza a inscrição, seleção e acompanhamento do Programa de benefícios com a publicação do Edital de auxílios permanência e moradia.

Caso você encontre dificuldades durante as aulas remotas, pode nos enviar seu relato para o email atendimento.alunos@caxias.ifrs.edu.br

3 – Como eu faço para solicitar o auxílio estudantil?

Para que o estudante possa acessar os auxílios estudantis é necessário que realize a inscrição no Edital de auxílios permanência e moradia dentro dos prazos e critérios estabelecidos no edital.

Site dos editais: <https://ifrs.edu.br/caxias/editais/2021-2/>

4 – Como acessar o catálogo on-line da biblioteca?

Através do link: <https://biblioteca.ifrs.edu.br>

Também disponível no site do campus na aba: <https://ifrs.edu.br/caxias/biblioteca/>

4.1 – Qual meu login e senha para utilizar os serviços da biblioteca?

Login: número de matrícula.

Senha: 6 números cadastrada na biblioteca. Caso não tenha criado essa senha presencialmente, será sua data de nascimento.

5 – Como eu consigo saber o endereço de e-mail dos professores?

Acessando o site na aba [corpo docente](#).

6 – Estou com dificuldades em acessar o moodle, com quem posso entrar em contato?

Você pode entrar em contato com a TI do campus Caxias do Sul através do email suporte@caxias.ifrs.edu.br

7 – Estou com dificuldades em acompanhar as aulas remotas, quem eu devo contatar?

Você pode entrar em contato com o coordenador do seu curso que irá encaminhar para o setor adequado. Os contatos dos coordenadores estão no [site do campus](#).

8 – Onde eu acesso os horários das aulas?

A grade de horários está disponível no [Espaço do Estudante](#) do site Institucional.

9 – Preciso fazer estágio, com quem eu devo falar?

Para informações sobre os Estágios, escrever para estagios@caxias.ifrs.edu.br

10 – Onde encontro o contato do coordenador do meu curso?

As informações de todos os cursos do campus, incluindo o contato do coordenador do curso, podem ser encontradas na aba [Cursos do site institucional](#).

11 – Onde encontro a matriz curricular do meu curso?

As informações de todos os cursos do campus, incluindo a matriz curricular, podem ser encontradas na aba [Cursos](#) do site institucional.

12- Como faço para saber o meu número de matrícula?

Após o cadastro dos alunos no sistema acadêmico, o setor de Registros Acadêmicos disponibiliza o número de matrícula dos ingressantes na página dos Registros Acadêmicos ([aqui](#)). Ou escreva para cra@caxias.ifrs.edu.br

13- O que é o sistema acadêmico?

É por meio do sistema acadêmico que o estudante tem acesso ao seu histórico, atestado de matrícula e os alunos do ensino médio integrado têm acesso ao boletim. Também é através do sistema acadêmico, que a cada semestre os estudantes dos cursos superiores e subsequentes solicitam suas matrículas.

14- Como faço para acessar o sistema acadêmico?

Orientações para acessar o sistema acadêmico SIGAA:

Portal do aluno/familiar – Por meio deste portal, acessa-se documentos relativos à vida acadêmica, tais como: Atestado de matrícula, Atestado de vínculo, Histórico Acadêmico, Matriz Curricular, Boletim, entre outros.

Para fazer o cadastro: Entrar no site ifrs.edu.br/caxias → Sistemas (aba à esquerda) → SIGAA → Aluno, cadastre-se **ou** Familiares , cadastre-se → Preencher as informações solicitadas → Cadastrar*

*Caso haja dúvidas, recomenda-se acessar o manual de Cadastramento (Técnico/Graduação) em: <http://unifica.ifrs.edu.br/conteudos>

*No caso de esquecimento de senha, deve-se digitar o usuário e clicar em “esqueci minha senha”; uma nova senha será enviada para o e-mail cadastrado no SIGAA.

15- O que é Calendário Acadêmico e onde encontro?

O Calendário Acadêmico é um documento oficial, que contém datas importantes para a realização de atividades acadêmicas. Pode ser consultado no site do campus, no [Espaço do Estudante](#).

16- O que faz o setor de Registros Acadêmicos?

Conforme Art. 65 da Organização Didática do IFRS, a Coordenadoria de Registros Acadêmicos (CRA) é o órgão central de Registro e Controle Acadêmico, desde o ingresso dos estudantes até a conclusão do curso (nível técnico e superior), sendo responsável pelo recebimento, expedição e guarda de documentos acadêmicos.

17- Qual é a diferença entre justificativa e abono de faltas?

A justificativa de falta não anula o registro no Diário de Classe, apenas dá ao aluno o direito de realizar as avaliações realizadas no dia da falta em outra data.

18- Como solicitar a justificativa ou abono de faltas?

O aluno ou responsável deve encaminhar para o Setor de Registros Acadêmicos (cra@caxias.ifrs.edu.br) documento que justifique ou abone a ausência no prazo de 4 dias úteis após o término de vigência do documento, de acordo com a Organização Didática do IFRS.

19 – O que é o Napne?

Napne – Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas. O Napne é um

setor propositivo e consultivo que media a educação inclusiva na instituição. Os Napnes são facilitadores e disseminadores de ações inclusivas, buscando não apenas a inclusão de alunos com necessidades educacionais específicas nos bancos escolares, mas, também, sua permanência e saída exitosa para o mundo do trabalho, atuando no ensino, na pesquisa e na extensão.

Contato: napne@caxias.ifrs.edu.br

20 – O que é o Neabi?

Neabi – Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas. O Neabi é um setor propositivo e consultivo que estimula e promove ações de Ensino, Pesquisa e Extensão orientadas à temática das identidades e relações étnico-raciais, especialmente quanto às populações afrodescendentes e indígenas, no âmbito da instituição e em suas relações com a comunidade externa.

Contato: neabi@caxias.ifrs.edu.br

21 – O que é o Nepgs?

Nepgs – Núcleo de Estudos e Pesquisas em Gênero e Sexualidade. O Nepgs é um setor propositivo e consultivo que estimula e promove ações de Ensino, Pesquisa e Extensão orientadas à temática da educação para a diversidade de gênero e sexualidade. O Núcleo implementa políticas de educação para a diversidade de gênero e sexualidade, com vistas à promoção do direito à diferença, à equidade, à igualdade e ao empoderamento dos sujeitos.

Contato: nepgs@caxias.ifrs.edu.br

22 – Como eu faço para me tornar membra/o dos núcleos?

Escreva para o e-mail do núcleo cuja temática lhe interessa e solicite sua inclusão oficial na portaria de composição do núcleo. Você receberá a confirmação do/a coordenador/a e será convidado a participar das reuniões e atividades do referido núcleo. Você pode participar de mais um núcleo se desejar.

⇒ Segue com dúvidas? Entre em contato com o coordenador de seu curso ou com a Assistência Estudantil:

Cursos Superiores:

Licenciatura em Matemática: coordenacao.lm@caxias.ifrs.edu.br

Engenharia Metalúrgica: coordenacao.em@caxias.ifrs.edu.br

Engenharia de Produção: [oordenacao.ep@caxias.ifrs.edu.br](mailto:coordenacao.ep@caxias.ifrs.edu.br)

Tecnólogo em Processos Metalúrgicos: coordenacao.tpm@caxias.ifrs.edu.br

Tecnólogo em Processos Gerenciais: coordenacao.tpg@caxias.ifrs.edu.br

Cursos Técnicos:

Técnico em Administração (PROEJA) Integrado: coordenacao.ta@caxias.ifrs.edu.br

Técnico em Fabricação Mecânica Integrado: coordenacao.tfm@caxias.ifrs.edu.br

Técnico em Plásticos Integrado: coordenacao.tp@caxias.ifrs.edu.br

Técnico em Plásticos Subsequente: coordenacao.tps@caxias.ifrs.edu.br

Técnico em Química Integrado: coordenacao.tq@caxias.ifrs.edu.br