

## Manual do Usuário – Sistema de Acesso ao Refeitório

---

### 1. Compra de Tickets

#### Como efetuar o pagamento

O pagamento dos tickets para acesso ao refeitório, continuará sendo realizado por meio do Sistema PagTesoouro, acessado por meio do endereço:

<https://pagtesouro.ifrs.edu.br/>

#### Atualização dos créditos

Os créditos serão lançados no sistema diariamente, referente aos pagamentos efetivados no dia anterior, sem possibilidade de agendamentos.

Exemplo 1: Pagamentos feitos na sexta-feira, sábado ou domingo serão creditados na conta do usuário na segunda-feira.

Exemplo 2: Pagamentos realizados na segunda-feira serão creditados na conta do usuário na terça-feira.

### 2. Acesso ao Sistema

#### Endereço de acesso

Acesse o sistema por meio do site: <https://ti.bento.ifrs.edu.br/>

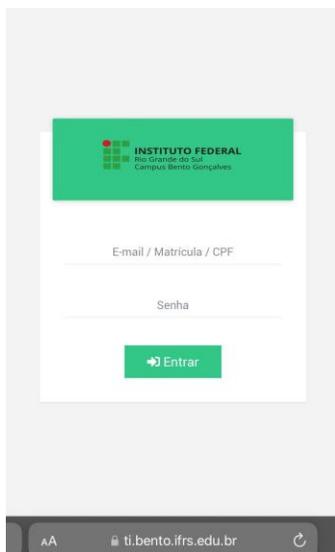


Imagem 1 – tela de acesso ao sistema

## Como acessar

1. Informe seu CPF ou número de matrícula e sua senha de acesso.
2. Acesse a opção “Acesso Refeitório”.



Imagem 2 – Opção “Acesso Refeitório” apresentada na tela de entrada do sistema

3. O sistema exibirá seu QR Code de acesso, que deverá ser apresentado na entrada do refeitório.



Imagem 3 – QR Code de acesso com os dados do aluno autenticado no sistema

### Dificuldades de acesso

Caso você tenha problemas para acessar o sistema, será necessário procurar a Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI) do campus para regularização.

## 3. Transferência de Tickets entre Usuários

### Quem pode transferir

A funcionalidade de transferência está disponível para:

- Alunos dos cursos superiores
- Servidores do campus

### Como transferir

1. Acesse o sistema normalmente e entre na área “Acesso Refeitório”.
2. Clique no botão “Transferir”.
3. Informe:
  - A matrícula do destinatário dos créditos.
  - A quantidade de tickets que deseja transferir.

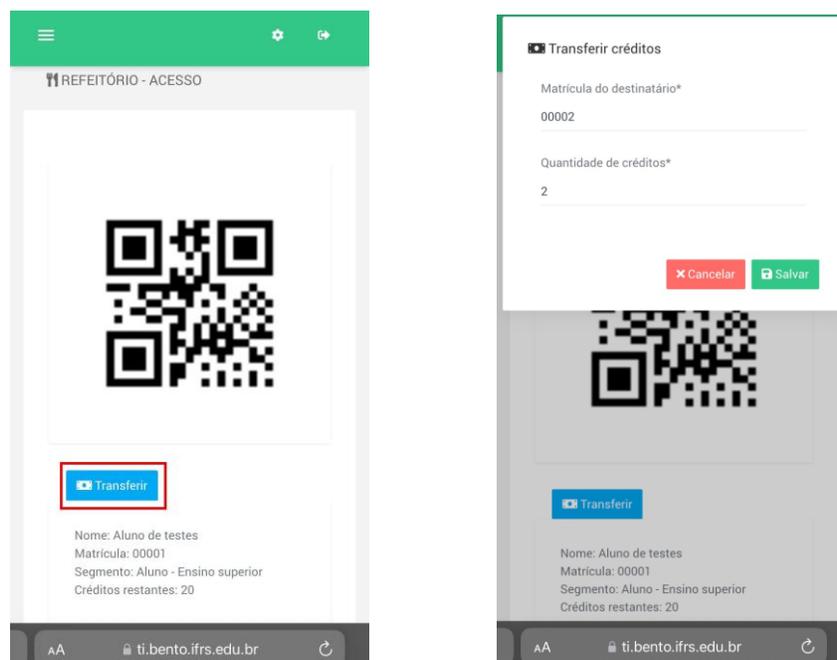


Imagem 4 – Transferência de tickets entre usuários

## 4. Observações sobre Prazos de Implantação

Atenção aos prazos e etapas de implantação do novo sistema de acesso ao refeitório:

- Os pagamentos (compras de tickets) realizados a partir do dia **01/08/2025** passarão a contar como créditos na conta dos usuários. **Todos os pagamentos feitos antes desta data, cujos tickets de papel ainda não tenham sido retirados**, poderão ser trocados por crédito em data futura, conforme informado abaixo;

- O sistema entrará em funcionamento a partir do início do segundo semestre letivo (**04/08/2025**). Apenas as compras de tickets com pagamentos efetivados entre os dias **01/08/2025** e **03/08/2025** terão seus créditos registrados na conta do usuário para serem utilizados no dia **04/08/2025**;

- Entre os dias **04/08/2025** e **29/08/2025**, as aquisições de tickets já serão creditadas no sistema, não havendo mais a entrega dos tickets físicos no setor financeiro;

- Entre os dias **04/08/2025** e **29/08/2025**, quem possui tickets físicos poderá utilizá-los no acesso ao refeitório, pois o acesso se dará de forma híbrida neste período;

- Entre os dias **25/08/2025** e **29/08/2025**, quem ainda possuir tickets físicos (papel) poderá procurar o setor financeiro ou a Diretoria de Desenvolvimento Institucional (DDI) para a troca dos tickets por créditos no sistema, nos seguintes horários:

- **Das 08h às 12h e das 13h e 17h** – Setor Financeiro (Sala A-108)
- **Das 17h30 às 19:30h** – Diretoria de Desenvolvimento Institucional (DDI) - Sala A-105

- Após o dia **29/08/2025**, apenas créditos no sistema serão aceitos para acesso ao refeitório.

***Para dúvidas ou suporte técnico, entre em contato com a  
Coordenadoria de TI do campus (sala C-205).***

---