



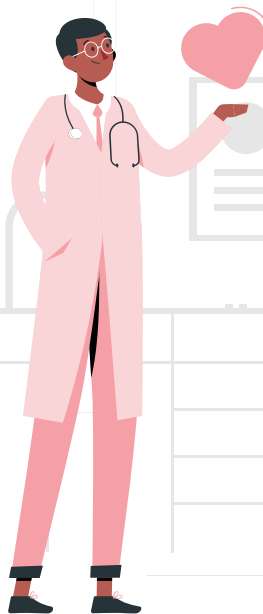
INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Sul

CURSO LÍNGUA PORTUGUESA PARA IMIGRANTES E REFUGIADOS

AULA 11: Como buscar atendimento médico

Daize Figueredo
Dyessika Duarte Cortes

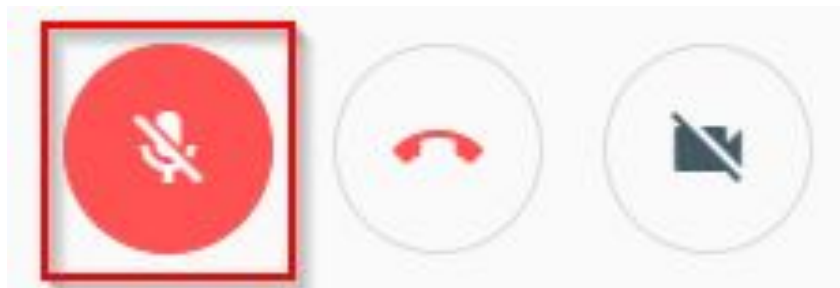




LÍNGUA PORTUGUESA PARA IMIGRANTES E REFUGIADOS

**Aula 11: Como buscar
atendimento médico**

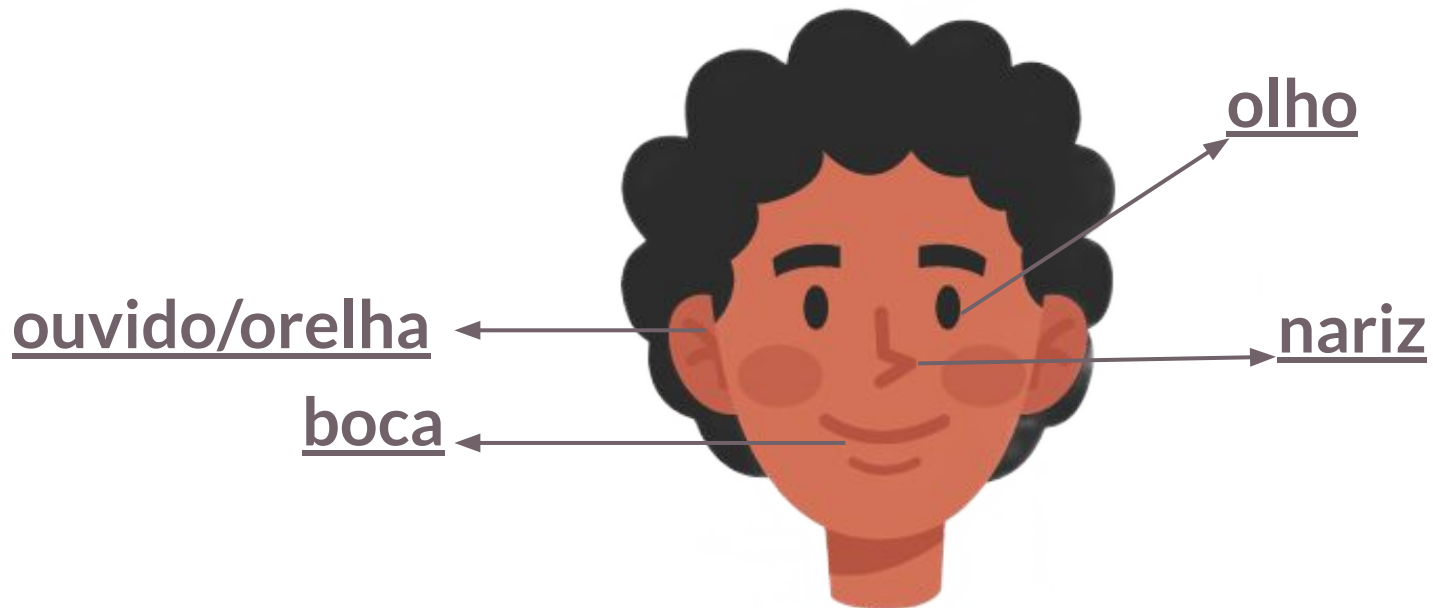
Antes de começar:



Lembre de desligar o microfone!

RELEMBRANDO!

Partes do Rosto



RELEMBRANDO!

Partes do Rosto



RELEMBRANDO!

Partes do Corpo



RELEMBRANDO!

Partes do Corpo

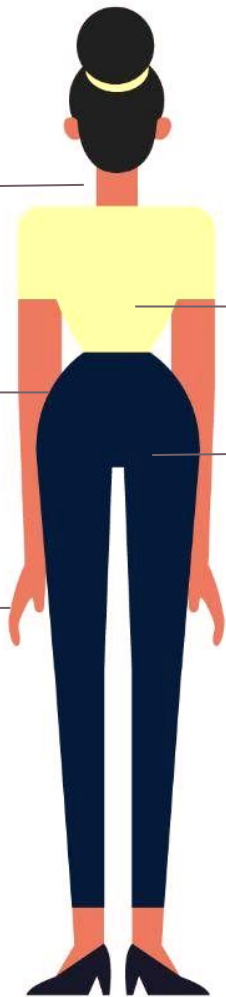
o pescoço

as costas

os cotovelos

a bunda/o bumbum

as mãos



Índice de conteúdos

1 COMO PEDIR
INFORMAÇÃO

2 COMO CONSEGUIR
ATENDIMENTO
MÉDICO

3 COMO EXPLICAR
SINTOMAS

4 COMO CONSEGUIR
REMÉDIOS E PRODUTOS
DE HIGIENE





1

COMO PEDIR INFORMAÇÃO

COMO PEDIR INFORMAÇÃO

Para conseguir atendimento médico você precisa ir até:

1. **Posto de saúde**
2. **Unidade de Pronto Atendimento 24h (UPA 24h)**
3. **Hospital**



COMO PEDIR INFORMAÇÃO

Para chegar até lá, você pode usar a expressão:

“**Onde fica**” + o nome do local.

“Onde fica a UPA 24h?”



EXPRESSION “ONDE FICA” + LOCAL

- Olá, com licença, você sabe me dizer onde fica a UPA 24H?
- Olá, a UPA fica no final da rua.
- Obrigada!
- De nada!



EXPRESSION “ONDE FICA” + LOCAL

- Boa noite, você sabe me dizer onde fica o hospital mais próximo?
- Ele fica à direita.
- Muito obrigado.
- Disponha!





2

COMO CONSEGUIR ATENDIMENTO MÉDICO



Para conseguir atendimento médico você pode precisar de:

- 1. Cartão do SUS**
- 2. Documento de identificação**



Como fazer o cartão SUS





Como fazer o cartão SUS

Para fazer o cartão SUS é necessário levar ao Posto de Saúde mais próximo:

- 1. Documento de identificação**
- 2. Comprovante de Residência**

Como fazer o cartão SUS

Exemplos de documentos de identificação:

RNE



CPF



Como fazer o cartão SUS

Exemplos de comprovantes de residência:

Conta de luz:

PREZADORA/CLIENTE
Revista muito tempo para você em sua vida a dia. Solicite os Serviços disponíveis em nosso site com rapidez e segurança. Acesse o endereço que consta no verso da sua conta de energia.

DADOS DA UNIDADE CONSUMIDORA
RGE - REGIÃO GASODUTIVA DE ENERGIA
RUA... Nº...
Cidade... Estado...
CEP...
CNPJ...
Inscrição Estadual...
Cidade... Estado...
CEP...
CNPJ...
Inscrição Estadual...

ICMS
Base de Cálculo R\$...
Alíquota %... Valor ICMS R\$...

ATENDIMENTO
0800 970 0900
www.rge-rs.com.br

DISCRIMINAÇÃO DA OPERAÇÃO
Venda de Energia (kWh)

QUANTIDADE	PREÇO MEDIO	VALOR (R\$)
300	0,775800	232,74

HISTÓRICO DE CONSUMO

2018	Mês	Consumo (kWh)	Valor (R\$)
2018	FEV	280	217,04
2018	JAN	280	217,04
2018	DEZ	280	217,04
2018	NOV	280	217,04
2018	OCT	280	217,04
2018	SET	280	217,04
2018	AUG	280	217,04
2018	JUL	280	217,04
2018	JUN	280	217,04
2018	MAY	280	217,04
2018	ABR	280	217,04
2018	MAR	280	217,04

COMPOSIÇÃO FORNECIMENTO (R\$)

Descrição	Valor (R\$)
Consumo Uno Sistema (kWh) TUSD	217,04
Adicional de Bandeira Amarela	15,72
Adicional de Bandeira Vermelha	0,00
PIS/PAGEP 1,12%	2,63
COFINS 5,18%	11,37
ICMS	0,00
Total Distribuidora	232,76

DESCRIÇÃO DA CONTA

Descrição	Valor (R\$)
Débitos de Outros Serviços	0,00
Distribuição Custo (P-CR)	0,00
Débito Proporcionalidade ICMS	0,00
Distribuição PIS	0,00
Distribuição COFINS	0,00
Distribuição ICMS	0,00

TOTAL A PAGAR
R\$ 232,76

Como fazer o cartão SUS

Exemplos de comprovantes de residência:

Conta de telefone:

vivo

Nº da Conta: 0000112
Mês de referência: 02/2021
Período: 02/01/2021 a 01/02/2021
Data de emissão: 02/02/2021

2ª Via

www.vivo.com.br/meuvivo
Fale conosco: Central de Relacionamento
*9486 ou www.vivo.com.br/faleconosco
Telefônica Brasil S.A.
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1.376
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
I.E.: 108383949112
CNPJ Meios: 02.558.157/0001-62
CNPJ Filial: 02.558.157/0001-42

FERNANDO SOUZA
RUA PAULO EDSON DOS
JOSE DOS CAMPOS - SP

Vencimento
17/02/2021

Total a Pagar
R\$ 34,99

Aguarde informações
referentes ao Vivo Valoriza

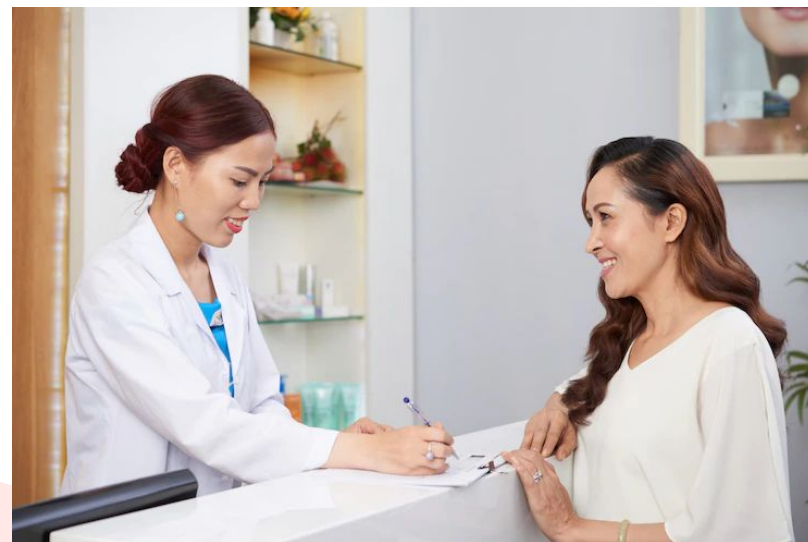
Seus Números Vivo
12-349
Caso você tenha mais linhas, consulte o detalhamento da sua conta.

Planos Anatel
066/POS/SMP - VIVO CTRL DIGITAL-3GB

O que está sendo cobrado	Quantidade de Plano/Pacote	Quantidade de Números Vivo	Valor R\$ Plano/Pacote	Incluso Plano/Pacote	Utilizado Minutos/Unidades	Valor Total R\$
Serviços Contratados						
VIVO CTRL DIGITAL-3GB	1	1	34,99	-	-	34,99
VIVO CONTROLE SERV DIGITAL I	1	1	0,00	-	-	-
PCT INTERNET CONTROLE 500MB 12M	1	1	0,00	500MB	-	0,00

Como fazer o cartão SUS

- Olá, eu gostaria de fazer meu cartão do SUS.
- Boa tarde, preciso do seu CPF e do comprovante de endereço.
- Aqui estão os documentos.



Como fazer o cartão SUS

- Aqui está o seu cartão do SUS, você deve usar sempre que for ao médico.
- Está bem. Muito obrigada!
- Disponha.





Tipos de médico

- O clínico geral: possui um conhecimento amplo da medicina.
- Os médicos especialistas: se especializaram em uma área específica da medicina.

Tipos de médico

Clínico geral



Conhecimento amplo da medicina.

Atende nos postos de saúde e plantões.

Tipos de médico

Dentista



Cuida dos dentes e da saúde da boca.

Atende nos postos de saúde e clínicas.

Tipos de médico

Oculista/Oftalmologista



Cuida da nossa visão e dos nossos olhos.

Atende em clínicas.

Tipos de médico

Pediatra



Cuida da saúde das crianças.

Atende em postos de saúde e plantões.

Tipos de médico

Ortopedista



Cuida dos nossos ossos e músculos.

Atende em clínicas.

Tipos de médico

Cardiologista



Cuida do nosso coração e dos nossos vasos sanguíneos.

Atende em clínicas.

Tipos de médico

Ginecologista



Cuida da saúde íntima da mulher.

Atende em clínicas e postos de saúde.



COMO EXPLICAR SINTOMAS

Como explicar sintomas

O que falar quando você não está bem:

- Eu não estou me sentindo bem.
- Eu estou me sentindo mal.
- Eu estou doente.
- Eu tenho dor...



Como explicar sintomas

- Você pode me levar ao médico?
- Por quê? Aconteceu alguma coisa?
- **Eu não estou me sentindo bem.**
Estou com dor nos ombros. Caí da escada hoje a tarde.
- Tudo bem. Eu te levo.
- Muito obrigado.



Como explicar sintomas

- O que você tem, amiga? Está pálida.
- **Eu estou me sentindo mal.**
Acho que comi demais.
- Tome esse remédio para dor no estômago, vai te ajudar.
- Muito obrigada!



Como explicar sintomas

- Oi, Joana! Tudo bem?
- Não. Eu estou doente.
- O que aconteceu?
- Peguei um resfriado.
- Tome um remédio e fique aquecida, que logo passa!
- Obrigada, vou seguir seu conselho e ficar na minha cama.



Como explicar sintomas

Quando estamos com dor, vamos ao médico.
Para explicar o que você sente, use a expressão:

“Estou com dor” + a parte do corpo que dói.



Como explicar sintomas



Estou com dor de cabeça.



Como explicar sintomas



Estou com dor de barriga.



Como explicar sintomas



Estou com dor no joelho.



Como explicar sintomas



Estou com dor nas costas.



Como explicar sintomas



Estou com dor no braço.



Como explicar sintomas



Estou com dor no pescoço.



Como explicar sintomas



Estou com dor no peito.



Como explicar sintomas



Estou com dor de garganta.



Como explicar sintomas

- Boa noite, qual o motivo da consulta?
- Eu estou com dor de garganta, doutora.
- Vou examinar. Você está com placas a garganta, vou receitar um remédio antibiótico.



Como explicar sintomas

- Boa tarde. Pode se sentar. Onde dói?
- Eu estou com dor na minha perna.
- O que aconteceu?
- Eu caí.
- Entendi. Passe essa pomada sobre a perna. Irá aliviar a dor.
- Obrigada.



Verbo “doer”

Presente (agora)

O ombro dói. / O ombro está doendo.

As pernas doem. / As pernas estão doendo.

Passado (ontem, antes)

Minha cabeça doeu muito ontem.

Meus joelhos doeram depois da caminhada.

Verbo “doer”



Meu olho **dói**.

Meus olhos **doem**.



Verbo “doer”



Me vacinei ontem e não **doeu** nada.

Todas as vacinas que fiz não **doeram**.



Exames

Numa consulta médica, se os sintomas não estão claros, o médico pode pedir **exames** que servem para:

- Descobrir o que nós temos.
- Saber o que precisa ser feito para podermos melhorar.

Tipos de exames

Exame de sangue



Raio X



Tipos de exames

- Como foi a consulta? Já descobriu o que você tem?
- Ainda não, precisei fazer exame de sangue. Ficam prontos amanhã.
- Vamos aguardar os resultados, tomara que não seja grave!



Tipos de exames

- Seus exames de raio x estão prontos. Apesar da queda feia você não quebrou nada.
- Que notícia boa, doutora!
- Agora é só seguir com o tratamento para a dor e tomar mais cuidado ao andar de bicicleta!



Doenças comuns

Gripe



Doenças comuns

Gripe



Sintomas:

Febre

Calafrios

Dores musculares

Tosse

Coriza

Dores de cabeça



Doenças comuns

Otite



Doenças comuns

Otite



Sintomas

Dor de ouvido
Deficiência auditiva
Tontura
Diminuição do equilíbrio



Doenças comuns

Virose



Doenças comuns

Virose



Sintomas:

Diarreia

Febre

Vômito e náusea

Falta de apetite

Tosse e espirros

Coriza

Dor de garganta

Dor nos músculos



Doenças comuns

Conjuntivite



Doenças comuns

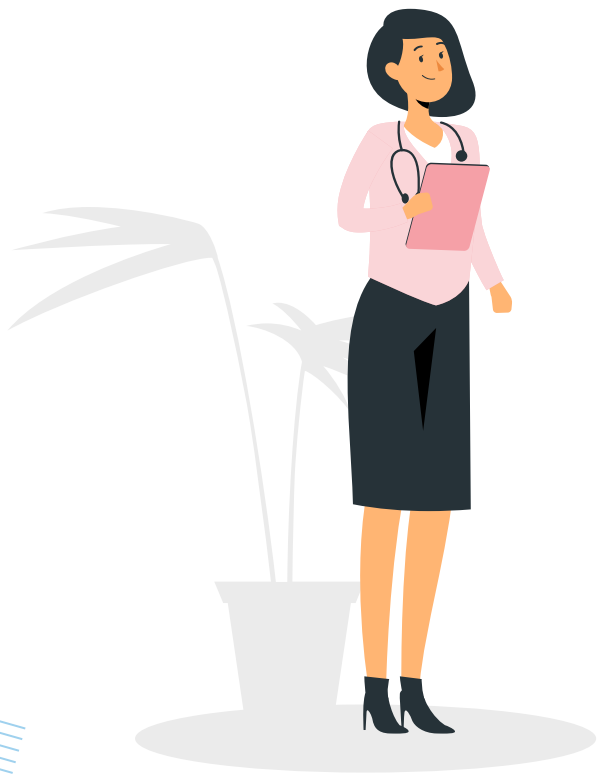
Conjuntivite



Sintomas:

Dor nos olhos
Vermelhidão
Coceira
Secreção





REVISÃO

Escreva as respostas no chat



REVISÃO

Escreva o que as pessoas estão sentindo:



REVISÃO

Escreva o que as pessoas estão sentindo:



Dor de cabeça



REVISÃO

Escreva o que as pessoas estão sentindo:



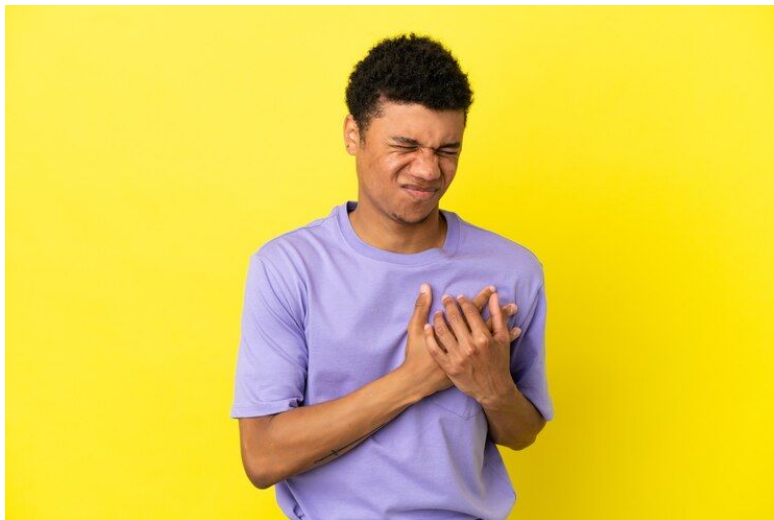
Dor de cabeça



Dor de barriga

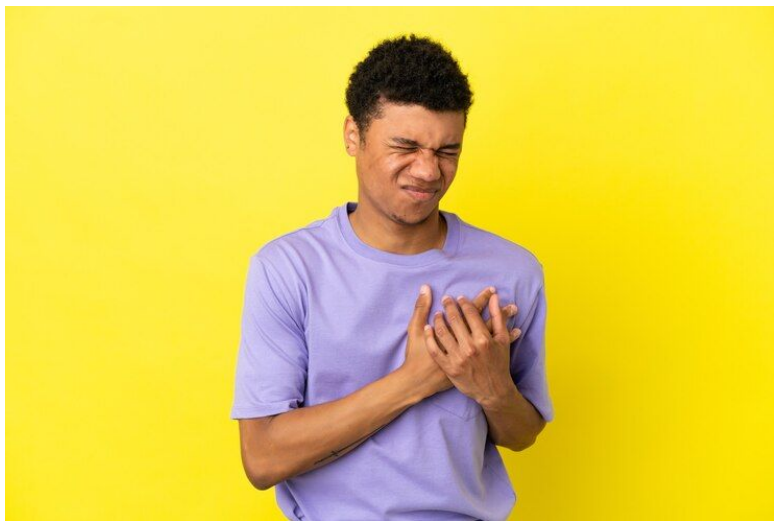
REVISÃO

Escreva o que as pessoas estão sentindo:



REVISÃO

Escreva o que as pessoas estão sentindo:

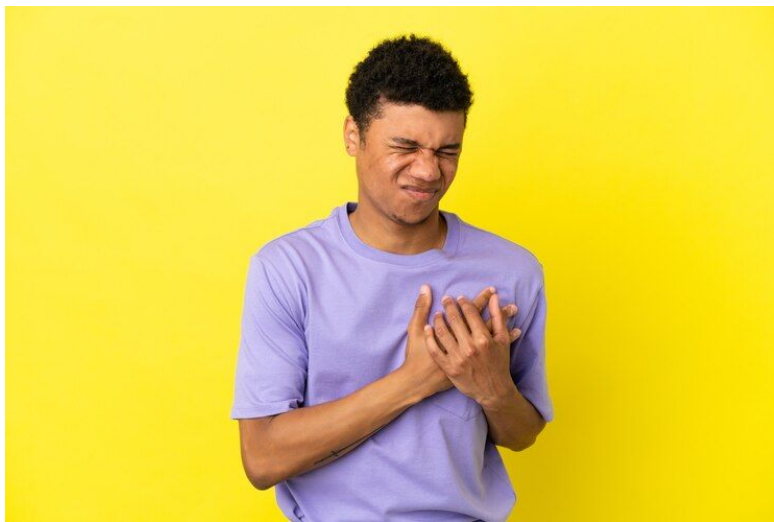


Dor no peito



REVISÃO

Escreva o que as pessoas estão sentindo:



Dor no peito



Dor de garganta/na garganta

REVISÃO

Escreva o nome das doenças conforme os sintomas:



“Estou com tosse,
espirros, febre e
coriza”

REVISÃO

Escreva o nome das doenças conforme os sintomas:



“Estou com tosse,
espirros, febre e
coriza”

Gripe/Resfriado

REVISÃO

Escreva o nome das doenças conforme os sintomas:



“Estou com diarreia,
febre, vômitos e dor
nos músculos.”

REVISÃO

Escreva o nome das doenças conforme os sintomas:



“Estou com diarreia, febre, vômitos e dor nos músculos.”

Virose

REVISÃO

Escreva o nome das doenças conforme os sintomas:



“Estou com dor e
coceira nos olhos”

REVISÃO

Escreva o nome das doenças conforme os sintomas:



“Estou com dor e
coceira nos olhos”

Conjuntivite



4

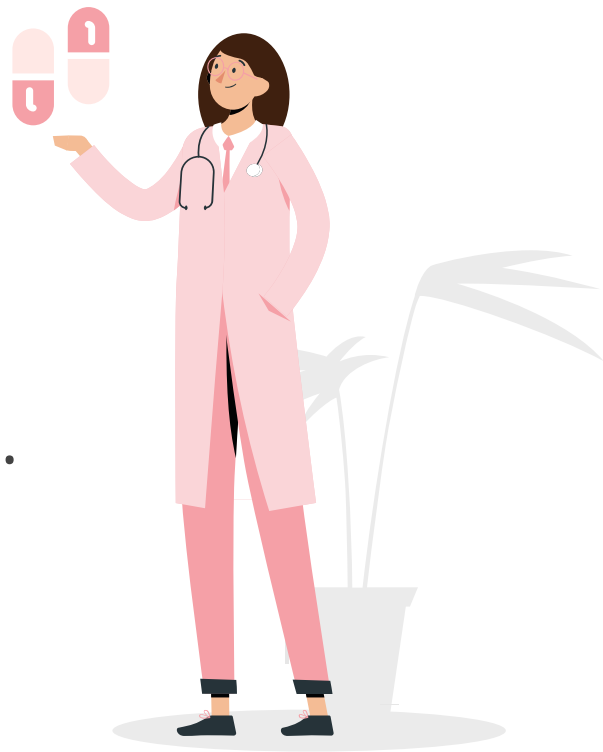
COMO CONSEGUIR REMÉDIOS E PRODUTOS DE HIGIENE

Como conseguir remédios

Após uma consulta com o médico, você irá receber uma receita.

É um documento que prescreve:

- Quais remédios você deve tomar.
- Qual quantidade você deve tomar.



Como conseguir remédios

Depois de pegar a receita, você deve ir até a farmácia:

- **farmácia da UPA 24h:** não precisa comprar o remédio.
- **outra farmácia:** precisa comprar o remédio.

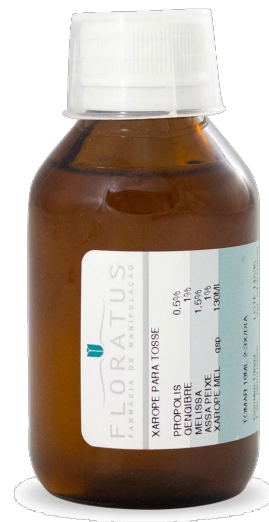
Tipos de remédios

Existem vários tipos de remédios:

→ **Cartela de comprimidos**



→ **Xarope**





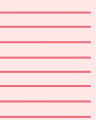
Tipos de remédios

Existem vários tipos de remédios:

→ **Pomada**



→ **Conta-gotas**



Como conseguir remédios

- Boa tarde, preciso comprar um remédio para gripe.
- Boa tarde. Você tem a **receita?**
- Claro, está aqui.
- Este é o medicamento, tome **um comprimido a cada 8 horas.**
- Obrigada!
- Disponha!



Como conseguir produtos de higiene

Produtos de higiene são muito importantes para ficar limpo, manter a saúde e evitar doenças.

Podemos comprar em **farmácias** e **mercados**.



Produtos de higiene



shampoo/xampu



condicionador



sabonete

Produtos de higiene



escova de dentes



creme dental



fio dental

Produtos de higiene



papel higiênico



desodorante



lâmina de barbear

ATIVIDADES

Para responder às atividades, levante a mão e espere ser chamado



Atividades

Responda onde as crianças estão sentindo dor:



Atividades

Responda onde as crianças estão sentindo dor:



dor de garganta

Atividades

Responda onde as crianças estão sentindo dor:



dor de garganta



dor de barriga



Atividades

Responda onde as crianças estão sentindo dor:



dor de garganta



dor de barriga



dor de dente

Atividades

Responda onde as crianças estão sentindo dor:



Atividades

Responda onde as crianças estão sentindo dor:



dor de cabeça

Atividades

Responda onde as crianças estão sentindo dor:



dor de cabeça



dor no joelho



Atividades

Responda onde as crianças estão sentindo dor:



dor de cabeça



dor no joelho



dor de ouvido

Atividades

Diga o nome dos produtos de higiene



Atividades

Diga o nome dos produtos de higiene



shampoo/xampu



Atividades

Diga o nome dos produtos de higiene



shampoo/xampu



papel higiênico



Atividades

Diga o nome dos produtos de higiene



shampoo/xampu



papel higiênico



fio dental

OBRIGADO!

CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, infographics & images by **Freepik** and illustrations by **Stories**

Please keep this slide for attribution

