***INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL***

***IFRS – Campus Bento Gonçalves***

**ANEXO X – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

1. Para a avaliação da qualidade dos serviços prestados a fiscalização utilizará os quadros abixo, onde é demosntrada a pontuação que será atribuída para cada infração cometida pela Contratada e que terá como consequência a aplicação de multas aplicadas sobre o valor da ordem de Serviço, de acordo com as tabelas abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição das Ocorrências | Pontuação |
| Não cumprimento dos prazos do Edital. | 2 |
| Cobrança por serviços não prestados. | 2 |
| Não apresentação de documentos exigidos no Edital e seus anexos. | 2 |
| Não atendimento das demandas apresentadas pela contratante. | 5 |
| Não cumprimento do prazo para a execução dos serviços. | 2 |
| Uso de materiais de baixa qualidade na execução do serviço. | 2 |
| Não atendimento das normas de segurança, deixar de usar EPI, uniforme, identificação e outras. | 5 |
| Não apresentação do preposto no prazo estabelecido pela Administração. | 3 |
| Não substituição do preposto quando solicitado pela contratante. | 5 |
| Abandono dos serviços sem autorização da fiscalização. | 5 |
| Deixar de responder a administração configurando abandono no atendimento dos serviços por mais de 30 dias sem contato com a contratante. | 16 |
| Descumprimento de outros itens do Edital não listados acima. | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| Pontuação Acumulada | Sanção Correspondente |
| 5 | Notificação como forma de advertência. |
| De 05 até 10 | Multa correspondente a 2 % do valor da ordem de serviço. |
| De 10 até 15 | Multa correspondente a 10 % valor da ordem de serviço. |
| De 15 até 20 | 1. Multa correspondente a 20 % do valor da ordem de serviço; 2. Instauração de processo de penalização com possível aplicação da sanção e impedimento de licitar por até 12 meses com a União. |
| Acima de 20 | 1. Multa correspondente a 20 % do valor da ordem de serviço; 2. Instauração de processo de penalização com possível aplicação de sanção e impedimento de licitar por até 24 meses com a União. |

1. Os valores de multa aplicados serão abatidos das Notas Fiscais correspondentes a Ordem de Serviço.
2. A cada registro de ocorrência será apurado sempre o somatório da pontuação decorrente das ocorrências acumuladas no período de 12 (doze) meses anteriores ao fato gerador. Esta pontuação servirá como base para que a CONTRATANTE aplique as sanções administra relacionadas acima de modo que atingindo o quantum necessário à configuração de uma sanção esta será imediatamente aplicada, notificada à empresa por meio da NOTIFICAÇÃO DE PONTUAÇÃO, conforme modelo anexo ao Edital.