



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul Campus Alvorada
Rua Prof. Darcy Ribeiro, nº 121, Campos Verdes, Alvorada/RS
CEP 94.834-413 Telefone: (51) 3483.9102 – www.ifrs.edu.br/alvorada –
E-mail: licitacao@alvorada.ifrs.edu.br

ANEXO VII
MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR
ANEXO V-B DA IN SEGES/MP N.5/2017

Para a avaliação da qualidade dos serviços prestados a fiscalização do contrato utilizará os indicadores descritos nos quadros abaixo:

MONITORAMENTO DE IMAGENS	
Indicador nº 01 – Realização de monitoramento de imagens	
Item	Descrição
Finalidade	Medir o nível de inexecução contratual e até que ponto este é tolerável para a Contratante.
Meta a cumprir	Monitorar as imagens de todas as câmeras instaladas no campus, por 24 (vinte e quatro) horas e 07 (sete) dias por semana.
Instrumento de medição	Registro do Fiscal Técnico (relatório ou documento equivalente).
Forma de acompanhamento	Acesso às imagens gravadas e relatório de ocorrências.
Periodicidade	Mensal por amostragens.
Mecanismo de cálculo	Quantidade de imagens monitoradas compatíveis com a periodicidade.
Início de vigência	A partir da execução dos serviços.
Sanções	As sanções encontram-se no termo de referência.
Observações	Para ajuste de pagamento não será necessária a abertura de processo administrativo. Na aplicação das sanções será garantida a ampla defesa e o contraditório.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul Campus Alvorada

Rua Prof. Darcy Ribeiro, nº 121, Campos Verdes, Alvorada/RS

CEP 94.834-413 Telefone: (51) 3483.9102 – www.ifrs.edu.br/alvorada –

E-mail: licitacao@alvorada.ifrs.edu.br

ATENDIMENTO A OCORRÊNCIAS	
Indicador nº 02 – Realização do serviço de atendimento de ocorrências	
Item	Descrição
Finalidade	Aferir a presença do funcionário da empresa contratada a partir do acionamento do alarme, movimentação de pessoas fora dos horários de funcionamento do escritório, finais de semana, períodos de férias e feriados ou acionamento do botão de emergência por qualquer usuário (servidores).
Meta a cumprir	Integralmente, em todas as exigências e obrigações da contratada.
Instrumento de medição	Relatório de ocorrências.
Forma de acompanhamento	Através de conferência, por parte dos fiscais, no recebimento do relatório de ocorrências.
Periodicidade	A cada ocorrência registrada.
Mecanismo de cálculo	Quantidade de ocorrências.
Início de vigência	A partir da execução dos serviços.
Sanções	As sanções encontram-se no termo de referência.
Observações	Para ajuste de pagamento não será necessária a abertura de processo administrativo. Na aplicação das sanções será garantida a ampla defesa e o contraditório.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul Campus Alvorada

Rua Prof. Darcy Ribeiro, nº 121, Campos Verdes, Alvorada/RS

CEP 94.834-413 Telefone: (51) 3483.9102 – www.ifrs.edu.br/alvorada –

E-mail: licitacao@alvorada.ifrs.edu.br

TEMPO DE RESPOSTA DAS OCORRÊNCIAS	
Indicador nº 03 – Medição do tempo de resposta das ocorrências	
Item	Descrição
Finalidade	Medir o nível de inexecução contratual e até que ponto este é tolerável para a Contratante.
Meta a cumprir	Atender as ocorrências de emergência no prazo estabelecido de 15 (quinze) minutos.
Instrumento de medição	Relatório que compreenda o tempo de deslocamento do funcionário, desde a saída da sede da empresa até a chegada no campus.
Forma de acompanhamento	Através de conferência, por parte dos fiscais, no recebimento do relatório.
Periodicidade	A cada ocorrência registrada.
Mecanismo de cálculo	Quantidade de ocorrências.
Início de vigência	A partir da execução dos serviços.
Sanções	As sanções encontram-se no termo de referência.
Observações	Para ajuste de pagamento não será necessária a abertura de processo administrativo. Na aplicação das sanções será garantida a ampla defesa e o contraditório.