|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | | --- | | **1. Quadro geral dos recursos** | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | | **Pedidos** | | 95688 | |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **Recursos à autoridade máxima** | | 1843 | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  | | --- | | **Recurso ao chefe hierárquico** | | 7088 | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **Recursos à CMRI** | | 293 | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **Recursos à CGU** | | 925 | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | | --- | | ***Observações****:*  *(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos". (2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".* | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | | --- | | **2. Recursos ao chefe hierárquico** | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram  recursos ao chefe hierárquico:** | | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | 7,46% | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | |  | |  | | --- | | 7088 | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Recursos ao chefe hierárquico respondidos** |  |  | | Total de recursos respondidos | 6813 | 96,12% | | Deferido | 3187 | 46,78% | | Indeferido | 2374 | 34,85% | | Não conhecimento | 656 | 9,63% | | Parcialmente deferido | 424 | 6,22% | | Perda de objeto | 172 | 2,52% | | | | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Motivos para interposição de recursos** |  |  | | **Motivo** | **Quantidade** | **%** | | Informação incompleta | 2913 | 41,1% | | Informação recebida não corresponde à solicitada | 1877 | 26,48% | | Outros | 1384 | 19,53% | | Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 453 | 6,39% | | Ausência de justificativa legal para classificação | 246 | 3,47% | | Informação classificada por autoridade sem competência | 79 | 1,11% | | Informação recebida por meio diferente do solicitado | 60 | 0,85% | | Autoridade classificadora não informada | 23 | 0,32% | | Grau de sigilo não informado | 21 | 0,3% | | Grau de classificação inexistente | 21 | 0,3% | | Prazo de classificação inadequado para o grau de sigilo | 7 | 0,1% | | Data da classificação (de início ou fim) não informada | 4 | 0,06% | | **TOTAL** | **7088** |  | | | | | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Visão geral por mês** |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Mês** | | |  | | --- | | **Pedidos** | | |  | | --- | | **Recursos Relativos aos Pedidos** | | |  | | --- | | **Em tramitação/Não respondido** | | |  | | --- | | **Deferido** | | |  | | --- | | **Indeferido** | | |  | | --- | | **Não conhecimento** | | |  | | --- | | **Parcialmente deferido** | | |  | | --- | | **Perda de objeto** | | | Junho/2014 | 7682 | 638 | 17(2,66%) | 293(45,92%) | 221(34,64%) | 53(8,31%) | 33(5,17%) | 21(3,29%) | | Julho/2014 | 7484 | 619 | 16(2,58%) | 275(44,43%) | 230(37,16%) | 36(5,82%) | 44(7,11%) | 18(2,91%) | | Agosto/2014 | 9171 | 642 | 21(3,27%) | 325(50,62%) | 181(28,19%) | 52(8,1%) | 50(7,79%) | 13(2,02%) | | Setembro/2014 | 7856 | 576 | 28(4,86%) | 274(47,57%) | 169(29,34%) | 53(9,2%) | 38(6,6%) | 14(2,43%) | | Outubro/2014 | 7221 | 460 | 14(3,04%) | 211(45,87%) | 158(34,35%) | 40(8,7%) | 26(5,65%) | 11(2,39%) | | Novembro/2014 | 7048 | 535 | 17(3,18%) | 271(50,65%) | 171(31,96%) | 45(8,41%) | 21(3,93%) | 10(1,87%) | | Dezembro/2014 | 5869 | 416 | 22(5,29%) | 175(42,07%) | 148(35,58%) | 35(8,41%) | 25(6,01%) | 11(2,64%) | | Janeiro/2015 | 8374 | 625 | 20(3,2%) | 246(39,36%) | 247(39,52%) | 56(8,96%) | 42(6,72%) | 14(2,24%) | | Fevereiro/2015 | 6976 | 532 | 25(4,7%) | 233(43,8%) | 167(31,39%) | 78(14,66%) | 21(3,95%) | 8(1,5%) | | Marco/2015 | 9878 | 718 | 44(6,13%) | 307(42,76%) | 215(29,94%) | 85(11,84%) | 48(6,69%) | 19(2,65%) | | Abril/2015 | 9651 | 720 | 27(3,75%) | 329(45,69%) | 243(33,75%) | 75(10,42%) | 33(4,58%) | 13(1,81%) | | Maio/2015 | 8478 | 607 | 24(3,95%) | 248(40,86%) | 224(36,9%) | 48(7,91%) | 43(7,08%) | 20(3,29%) | | **TOTAL** |  | **7088** | **275** | **3187** | **2374** | **656** | **424** | **172** | | | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  | | --- | | **3. Recursos à autoridade máxima** | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima:** | | |  | |  | | --- | | 1,94% | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de recursos ao chefe superior que geraram  recursos à autoridade máxima** | | | |  | |  | | --- | | 26% | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | |  |  |  | |  | | --- | | 1843 | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Recursos à autoridade máxima respondidos** |  |  | | Total Respondidas: | 1728 | 93,76% | | Deferido | 558 | 32,29% | | Indeferido | 783 | 45,31% | | Não conhecimento | 216 | 12,5% | | Parcialmente deferido | 114 | 6,6% | | Perda de objeto | 57 | 3,3% | | | | | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima** |  |  | | **Motivo** | **Quantidade** | **%** | | Informação incompleta | 664 | 36,03% | | Informação recebida não corresponde à solicitada | 433 | 23,49% | | Outros | 343 | 18,61% | | Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 174 | 9,44% | | Ausência de justificativa legal para classificação | 130 | 7,05% | | Informação classificada por autoridade sem competência | 31 | 1,68% | | Informação recebida por meio diferente do solicitado | 21 | 1,14% | | Grau de classificação inexistente | 17 | 0,92% | | Grau de sigilo não informado | 16 | 0,87% | | Autoridade classificadora não informada | 13 | 0,71% | | Data da classificação (de início ou fim) não informada | 1 | 0,05% | | **TOTAL** | **1843** |  | | | | | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Visão geral por mês** |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Mês** | | |  | | --- | | **Pedidos** | | |  | | --- | | **Recursos Relativos aos Pedidos** | | |  | | --- | | **Em tramitação/Não respondido** | | |  | | --- | | **Deferido** | | |  | | --- | | **Indeferido** | | |  | | --- | | **Não conhecimento** | | |  | | --- | | **Parcialmente deferido** | | |  | | --- | | **Perda de objeto** | | | Junho/2014 | 7682 | 182 | 8(4,4%) | 70(38,46%) | 58(31,87%) | 33(18,13%) | 7(3,85%) | 6(3,3%) | | Julho/2014 | 7484 | 163 | 13(7,98%) | 61(37,42%) | 64(39,26%) | 12(7,36%) | 10(6,13%) | 3(1,84%) | | Agosto/2014 | 9171 | 220 | 10(4,55%) | 93(42,27%) | 75(34,09%) | 21(9,55%) | 15(6,82%) | 6(2,73%) | | Setembro/2014 | 7856 | 132 | 6(4,55%) | 35(26,52%) | 66(50%) | 15(11,36%) | 8(6,06%) | 2(1,52%) | | Outubro/2014 | 7221 | 115 | 6(5,22%) | 29(25,22%) | 56(48,7%) | 16(13,91%) | 6(5,22%) | 2(1,74%) | | Novembro/2014 | 7048 | 135 | 2(1,48%) | 43(31,85%) | 63(46,67%) | 16(11,85%) | 5(3,7%) | 6(4,44%) | | Dezembro/2014 | 5869 | 118 | 10(8,47%) | 29(24,58%) | 54(45,76%) | 10(8,47%) | 10(8,47%) | 5(4,24%) | | Janeiro/2015 | 8374 | 137 | 4(2,92%) | 25(18,25%) | 71(51,82%) | 27(19,71%) | 7(5,11%) | 3(2,19%) | | Fevereiro/2015 | 6976 | 135 | 12(8,89%) | 37(27,41%) | 57(42,22%) | 13(9,63%) | 11(8,15%) | 5(3,7%) | | Marco/2015 | 9878 | 176 | 15(8,52%) | 49(27,84%) | 68(38,64%) | 23(13,07%) | 16(9,09%) | 5(2,84%) | | Abril/2015 | 9651 | 180 | 14(7,78%) | 46(25,56%) | 78(43,33%) | 21(11,67%) | 12(6,67%) | 9(5%) | | Maio/2015 | 8478 | 150 | 15(10%) | 41(27,33%) | 73(48,67%) | 9(6%) | 7(4,67%) | 5(3,33%) | | **TOTAL** |  | **1843** | **115** | **558** | **783** | **216** | **114** | **57** | | | | | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | | --- | | **4. Recursos à CGU** | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | | | | |  |  | |  | | --- | | 925 | | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram  recursos à CGU:** | | | | |  |  | |  | | --- | | 0,97% | | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:** | | |  |  |  |  | |  | | --- | | 13,05% | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | **% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:** | | | |  |  | |  | | --- | | 50,19% | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Recursos à CGU respondidos** |  |  | | Total Respondidas: | 908 | 98,16% | | Deferido | 35 | 3,85% | | Indeferido | 183 | 20,15% | | Não conhecimento | 426 | 46,92% | | Parcialmente deferido | 17 | 1,87% | | Perda de objeto | 247 | 27,2% | | | | | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | | | | | | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Motivos para interposições de recursos à CGU** |  |  | | |  | | --- | | **Motivo** | | |  | | --- | | **Quantidade** | | |  | | --- | | **%** | | | Informação incompleta | 280 | 30,27% | | Informação recebida não corresponde à solicitada | 226 | 24,43% | | Outros | 162 | 17,51% | | Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 102 | 11,03% | | Ausência de justificativa legal para classificação | 86 | 9,3% | | Informação classificada por autoridade sem competência | 19 | 2,05% | | Grau de classificação inexistente | 17 | 1,84% | | Informação recebida por meio diferente do solicitado | 15 | 1,62% | | Grau de sigilo não informado | 13 | 1,41% | | Autoridade classificadora não informada | 3 | 0,32% | | Prazo de classificação inadequado para o grau de sigilo | 1 | 0,11% | | Data da classificação (de início ou fim) não informada | 1 | 0,11% | | **TOTAL** | **925** |  | | | | | | | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Visão geral por mês** |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Mês** | | |  | | --- | | **Pedidos** | | |  | | --- | | **Recursos Relativos aos Pedidos** | | |  | | --- | | **Em tramitação/Não respondido** | | |  | | --- | | **Deferido** | | |  | | --- | | **Indeferido** | | |  | | --- | | **Não conhecimento** | | |  | | --- | | **Parcialmente deferido** | | |  | | --- | | **Perda de objeto** | | | Junho/2014 | 7682 | 104 | 0(0%) | 2(1,92%) | 28(26,92%) | 48(46,15%) | 1(0,96%) | 25(24,04%) | | Julho/2014 | 7484 | 70 | 0(0%) | 3(4,29%) | 20(28,57%) | 18(25,71%) | 2(2,86%) | 27(38,57%) | | Agosto/2014 | 9171 | 106 | 0(0%) | 3(2,83%) | 10(9,43%) | 58(54,72%) | 3(2,83%) | 32(30,19%) | | Setembro/2014 | 7856 | 57 | 3(5,26%) | 4(7,02%) | 6(10,53%) | 24(42,11%) | 5(8,77%) | 15(26,32%) | | Outubro/2014 | 7221 | 56 | 0(0%) | 2(3,57%) | 9(16,07%) | 26(46,43%) | 1(1,79%) | 18(32,14%) | | Novembro/2014 | 7048 | 77 | 1(1,3%) | 4(5,19%) | 20(25,97%) | 37(48,05%) | 0(0%) | 15(19,48%) | | Dezembro/2014 | 5869 | 61 | 1(1,64%) | 2(3,28%) | 11(18,03%) | 22(36,07%) | 1(1,64%) | 24(39,34%) | | Janeiro/2015 | 8374 | 80 | 3(3,75%) | 7(8,75%) | 26(32,5%) | 32(40%) | 1(1,25%) | 11(13,75%) | | Fevereiro/2015 | 6976 | 67 | 0(0%) | 2(2,99%) | 11(16,42%) | 34(50,75%) | 2(2,99%) | 18(26,87%) | | Marco/2015 | 9878 | 86 | 2(2,33%) | 2(2,33%) | 13(15,12%) | 53(61,63%) | 0(0%) | 16(18,6%) | | Abril/2015 | 9651 | 84 | 0(0%) | 3(3,57%) | 15(17,86%) | 40(47,62%) | 1(1,19%) | 25(29,76%) | | Maio/2015 | 8478 | 77 | 7(9,09%) | 1(1,3%) | 14(18,18%) | 34(44,16%) | 0(0%) | 21(27,27%) | | **TOTAL** |  | **925** | **17** | **35** | **183** | **426** | **17** | **247** | | | | | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações** | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Recursos recebidos no período:** | | | | |  |  |  |  | |  | | --- | | 293 | | | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de pedidos respondidos que geraram  recursos à CMRI:** | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  | | --- | | 0,31% | | | | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:** | | | | |  |  | |  | | --- | | 4,13% | | | | | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:** | | | | |  |  | |  | | --- | | 15,9% | | | | | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  | | --- | | **% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:** | | |  |  |  |  | |  | | --- | | 31,68% | | | | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Recursos à CMRI respondidos** |  |  | | Total Respondidas: | 279 | 95,22% | | Deferido | 1 | 0,36% | | Indeferido | 78 | 27,96% | | Não conhecimento | 190 | 68,1% | | Parcialmente deferido | 1 | 0,36% | | Perda de objeto | 9 | 3,23% | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Motivos para interposições de recursos à CMRI** |  |  | | |  | | --- | | **Motivo** | | |  | | --- | | **Quantidade** | | |  | | --- | | **%** | | | Informação incompleta | 75 | 25,6% | | Outros | 66 | 22,53% | | Ausência de justificativa legal para classificação | 51 | 17,41% | | Informação recebida não corresponde à solicitada | 40 | 13,65% | | Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 29 | 9,9% | | Informação classificada por autoridade sem competência | 10 | 3,41% | | Grau de sigilo não informado | 7 | 2,39% | | Informação recebida por meio diferente do solicitado | 5 | 1,71% | | Prazo de classificação inadequado para o grau de sigilo | 3 | 1,02% | | Grau de classificação inexistente | 3 | 1,02% | | Autoridade classificadora não informada | 2 | 0,68% | | Data da classificação (de início ou fim) não informada | 1 | 0,34% | | Resposta não foi dada no prazo | 1 | 0,34% | | **TOTAL** | **293** |  | | | | | | | | | | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Visão geral por mês** |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Mês** | | |  | | --- | | **Pedidos** | | |  | | --- | | **Recursos Relativos aos Pedidos** | | |  | | --- | | **Em tramitação/Não respondido** | | |  | | --- | | **Deferido** | | |  | | --- | | **Indeferido** | | |  | | --- | | **Não conhecimento** | | |  | | --- | | **Parcialmente deferido** | | |  | | --- | | **Perda de objeto** | | | Junho/2014 | 7682 | 41 | 0(0%) | 0(0%) | 13(31,71%) | 26(63,41%) | 0(0%) | 2(4,88%) | | Julho/2014 | 7484 | 15 | 0(0%) | 0(0%) | 5(33,33%) | 10(66,67%) | 0(0%) | 0(0%) | | Agosto/2014 | 9171 | 33 | 0(0%) | 0(0%) | 4(12,12%) | 28(84,85%) | 0(0%) | 1(3,03%) | | Setembro/2014 | 7856 | 15 | 0(0%) | 0(0%) | 6(40%) | 9(60%) | 0(0%) | 0(0%) | | Outubro/2014 | 7221 | 17 | 1(5,88%) | 0(0%) | 5(29,41%) | 10(58,82%) | 1(5,88%) | 0(0%) | | Novembro/2014 | 7048 | 34 | 2(5,88%) | 0(0%) | 15(44,12%) | 16(47,06%) | 0(0%) | 1(2,94%) | | Dezembro/2014 | 5869 | 22 | 0(0%) | 0(0%) | 5(22,73%) | 14(63,64%) | 0(0%) | 3(13,64%) | | Janeiro/2015 | 8374 | 16 | 0(0%) | 0(0%) | 3(18,75%) | 13(81,25%) | 0(0%) | 0(0%) | | Fevereiro/2015 | 6976 | 21 | 1(4,76%) | 1(4,76%) | 4(19,05%) | 13(61,9%) | 0(0%) | 2(9,52%) | | Marco/2015 | 9878 | 27 | 1(3,7%) | 0(0%) | 6(22,22%) | 20(74,07%) | 0(0%) | 0(0%) | | Abril/2015 | 9651 | 31 | 4(12,9%) | 0(0%) | 10(32,26%) | 17(54,84%) | 0(0%) | 0(0%) | | Maio/2015 | 8478 | 21 | 5(23,81%) | 0(0%) | 2(9,52%) | 14(66,67%) | 0(0%) | 0(0%) | | **TOTAL** |  | **293** | **14** | **1** | **78** | **190** | **1** | **9** | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | | **6. Reclamações** | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **Reclamações no período:** | |  |  |  | |  | | --- | | 356 | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de pedidos que geraram reclamações:** | |  |  |  | |  | | --- | | 0,37% | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de reclamações respondidas:** | | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  | | --- | | 91,85% | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **% de reclamações não respondidas ou em tramitação:** | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  | | --- | | 8,15% | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **% de reclamações que geraram recursos:** | | |  |  | |  | | --- | | 19,38% | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Visão geral por mês** |  |  |  |  |  | | |  | | --- | | **Mês** | | |  | | --- | | **Pedidos** | | |  | | --- | | **Reclamações relativas aos pedidos** | | |  | | --- | | **% respondidas** | | |  | | --- | | **% que gerou recurso** | | |  | | --- | | **% não respondidas  ou em tramitação** | | | Junho/2014 | 7682 | 25 | 100% (25) | 32% (8) | 0% (0) | | Julho/2014 | 7484 | 27 | 92,59% (25) | 11,11% (3) | 7,41% (2) | | Agosto/2014 | 9171 | 24 | 100% (24) | 8,33% (2) | 0% (0) | | Setembro/2014 | 7856 | 21 | 85,71% (18) | 28,57% (6) | 14,29% (3) | | Outubro/2014 | 7221 | 23 | 100% (23) | 30,43% (7) | 0% (0) | | Novembro/2014 | 7048 | 32 | 81,25% (26) | 6,25% (2) | 18,75% (6) | | Dezembro/2014 | 5869 | 32 | 100% (32) | 18,75% (6) | 0% (0) | | Janeiro/2015 | 8374 | 37 | 81,08% (30) | 27,03% (10) | 18,92% (7) | | Fevereiro/2015 | 6976 | 21 | 100% (21) | 0% (0) | 0% (0) | | Marco/2015 | 9878 | 34 | 94,12% (32) | 32,35% (11) | 5,88% (2) | | Abril/2015 | 9651 | 39 | 94,87% (37) | 20,51% (8) | 5,13% (2) | | Maio/2015 | 8478 | 41 | 82,93% (34) | 14,63% (6) | 17,07% (7) | | **TOTAL** |  | **356** | **327** | **69** | **29** | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | | --- | | **7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório** | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | --- | | Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.   O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.  1) Quadro geral dos recursos:  - Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)  2) Recursos à autoridade superior: - Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos; - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.) - Visão geral da instância por mês  3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade: - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;  - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc) - Visão geral da instância por mês  4) Recursos à Controladoria-Geral da União: - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;  - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.) - Visão geral da instância por mês  5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):  -  Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;  -  Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos  -  Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  -  Visão geral da instância por mês  6) Reclamações: - Total de reclamações recebidas no período - percentual de pedidos que geraram reclamações - percentual de reclamações que geraram respostas  - percentual de reclamações que geraram recursos - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões  7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório  **Orientações gerais:** Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório. | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |